

# A SZIGET ZRT. VÁLTOZÁSOKKAL EGYSÉGES SZERKEZETBE FOGLALT VISSZATÉRÍTÉSI SZABÁLYZATA

**2021. MÁRCIUS 18.**

A Sziget Kulturális Menedzser Iroda Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1033, Budapest, Hajógyári sziget, hrsz. 23796/58., Cg. 01-10-049598, a továbbiakban: **“Sziget”**) mint a Telekom VOLT Fesztivál, Balaton Sound és Sziget Fesztivál szervezője a 2020. évben nem tudta megtartani fesztiváljait, tekintettel arra, hogy a Magyar Kormány megtiltotta a tömegrendezvények tartását a COVID-19 járványügyi helyzet miatt. Sziget a 2020. évben kibocsátotta Visszatérítési Szabályzatát (a továbbiakban: **“Eredeti Visszatérítési Szabályzat”**), amelyet jelen egységes szerkezetbe foglalt Visszatérítési Szabályzat módosít.

Sziget a jelen dokumentumban határozza meg a 2020. évi Jegy/Szolgáltatás visszatérítésére vonatkozó részletes rendelkezéseket a Sziget 2020. március 6-i Általános Szerződési Feltételeivel (a továbbiakban: **“ÁSZF”**) összhangban. A jelen Visszatérítési Szabályzat hatálya kiterjed azon 2020. évi Rendezvényre szóló 2020. évi Jegyre/Szolgáltatásra, amely tekintetében a Rendezvény soron következő kiadása 2022-ben valósul meg. Az Eredeti Visszatérítési Szabályzat alkalmazandó bármely olyan 2020. évi Rendezvényre szóló 2020. évi Jegy/Szolgáltatás esetén, amelynél a Rendezvény soron következő kiadása 2021-ben valósul meg.

A jelen Visszatérítési Szabályzatban szereplő, és az ÁSZF-ben is alkalmazott, nagy kezdőbetűvel írt fogalmak jelentése megegyezik az ÁSZF szerinti jelentésükkel, kivéve, ha a szövegkörnyezetből más következik.

## **I. Fogalommeghatározások**

**„2020. évi Rendezvény”** a 2020. évi Telekom VOLT Fesztivált, a 2020. évi Balaton Sound-ot, vagy a 2020. évi Sziget Fesztivált jelenti.

**„2020. évi Jegy/Szolgáltatás”** az elmaradt 2020. évi Rendezvényre szóló Jegyet, vagy az elmaradt 2020. évi Rendezvényen igénybe vehető megvásárolt saját Szolgáltatást jelenti.

**„2022. évi Rendezvény”** a 2022. évi Telekom VOLT Fesztivált, a 2022. évi Balaton Sound-ot, vagy a 2022. évi Sziget Fesztivált jelenti.

**„2022. évi Jegy/Szolgáltatás”** azt a 2022. évi Rendezvényre szóló Jegyet vagy Szolgáltatást jelenti, amelyet a Sziget az Érintett Választás Utolsó Napját követően generál abban az esetben, ha az adott 2020. évi Jegy/Szolgáltatás tekintetében a választás Jegyátvitel.

**„Fiók”** egy már létező, vagy létrehozandó, Sziget által biztosított online felhasználói fiókot jelent.

„**Egyenleg**” a Fiókhoz kapcsolt és felhasználható egyenleggé alakított, 2020. évi Jegyért/Szolgáltatásért fizetett Vételár összegét jelenti.

„**Pénzbeli Visszatérítés**” az Egyenlegből kérésre pénzben visszatérítendő összeget jelenti.

„**Dátum Változtatás**” a Fiókban a 2022. évi Jegy/Szolgáltatás szerinti belépési naptól eltérő, az adott 2022. évi Rendezvényre való belépés napjának megjelölését jelenti.

„**Ajándék Kredit**” egy olyan, a Fiókban a 2022. évi Jegyhez/Szolgáltatáshoz díjmentesen hozzárendelt egyenleget jelent, amelyet a 2022. évi Rendezvény webshopjaiban történő vásárlásra lehet felhasználni, valamint Feltöltésre.

„**Vételár**” az eredeti árat jelenti, kezelési költség nélkül, amelyet a 2020. évi Jegyért/Szolgáltatásért a Jegyvásárló fizetett.

„**Visszatérítés**” a jelen Visszatérítési Szabályzat értelmében az arra jogosult személy döntése alapján a Jegyátvitelt, az Egyenleget vagy a Pénzbeli Visszatérítést jelenti.

„**Visszatérítési Feldolgozási Díj**” a Pénzbeli Visszatérítésre kerülő összeg, valamint a Megmaradt Egyenleg 3 (három) százalékaival megegyező összeget jelent.

„**Feltöltés**” azt a folyamatot jelenti, amikor egy személy a 2022. évi Rendezvényt megelőzően egy meghatározott összeget feltölt a voucherére, vagy a 2022. évi Rendezvényre történő belépést követően a karszalagjának RFID Fizetési chipjére, mely a 2022. évi Rendezvény helyszínén vásárlásra felhasználható.

„**Jegyátvitel**” a 2020. évi Jegynek/Szolgáltatásnak a megfelelő 2022. évi Rendezvényre való automatikus érvényességét jelenti.

„**Megmaradt Egyenleg**” az Egyenleg 2022. december 31-ig fel nem használt részét jelenti.

„**Felhasználó**” a Fiókkal rendelkező Jegyvásárlót vagy jogszerű jegybirtokost jelenti.

## **II. Általános rendelkezések**

A Jegyvásárló vagy a jogszerű jegybirtokos a saját döntése alapján jogosult:

- (i) Jegyátvitelre; vagy
- (ii) Egyenlegre; és/vagy
- (iii) Pénzbeli Visszatérítésre

a jelen Visszatérítési Szabályzatnak megfelelően

Jelen Visszatérítési Szabályzat nem alkalmazandó olyan 2020. évi Jegyre/Szolgáltatásra, amely nem az ÁSZF II. rész 2. pontja szerinti jegyvásárlási tranzakció eredményeként került kiállításra (így a jelen Visszatérítési Szabályzat nem alkalmazandó különösen a fellépői /artist/, stáb- /staff/, vendég- /guest/, kereskedői /vendor/ és sajtó- /press/ 2020. évi Jegyre/Szolgáltatásra, valamint a Sziget vagy partnere által adott díjként, ajándékként adott 2020. évi Jegyre/Szolgáltatásra).

Valamennyi 2020. évi Jegyről/Szolgáltatásról önállóan lehetséges rendelkezni, kivéve, ha a jelen Visszatérítési Szabályzat eltérően rendelkezik.

A 2020. évi Jegyről/Szolgáltatásról az elévülési idő lejártáig – amely az ÁSZF II. rész 3. pontja értelmében 2021. május 1. a Telekom VOLT Fesztivál esetén, 2021. május 9. a Balaton Sound tekintetében és 2021. június 9. a Sziget Fesztivál esetében (a továbbiakban egyenként „Érintett Választás Utolsó Napja”) – lehetséges rendelkezni a Jegyátvitel vagy Egyenleg és/vagy Pénzbeli Visszatérítés választása útján az alábbiakban meghatározottak szerint. Az alapértelmezett választás a Jegyátvitel. A vonatkozó elévülési időn belüli választás elmaradása esetén az alapértelmezett választás marad hatályban.

A 2020. évi Jegy/Szolgáltatás visszatérítésére a jelen Visszatérítési Szabályzatnak megfelelően kizárólag egyszer kerülhet sor. Amennyiben a 2020. évi Jegy/Szolgáltatás Szerződéses partnertől (jegyterjesztőtől) került megvásárlásra és az a visszatérítést teljesítette, a Szigettől már nem kérhető Visszatérítés.

### **III. Jegyátvitel**

A Jegyátvitel automatikus. A Jegyátvitelt semmilyen formában nem szükséges kérelmezni, valamint ahhoz Fiókot sem kell létrehozni. Ennek megfelelően, Jegyátvitel esetén a 2020. évi Jegy/Szolgáltatás jogszerű birtokosa minden további cselekmény nélkül jogosult a megfelelő 2022. évi Rendezvényre történő belépésre és az ott történő részvételre, valamint a 2020. évi Jegy/Szolgáltatás használatára. Mindazonáltal, a 2020. évi Jegy/Szolgáltatás Fiókhoz kapcsolható. Amennyiben a 2020. évi Jegy/Szolgáltatás már egy Fiókhoz lett kapcsolva, azt Egyenleggé alakították és részben vagy egészben felhasználták, vagy a Pénzbeli Visszatérítés már megkezdődött (a Fiók ‘visszatérítés elindítva’ állapotot mutat), Jegyátvitel már nem lehetséges és a 2020. évi Jegy/Szolgáltatás érvénytelenné válik.

A 2022. évi Jegy/Szolgáltatás az adott Érintett Választás Utolsó Napját követő 2 (két) munkanapon belül automatikusan létrejön, amennyiben a választás Jegyátvitel, függetlenül attól, hogy a 2020. évi Jegyet/Szolgáltatást Fiókhoz kapcsolták-e, vagy sem. Amennyiben a 2020. évi Jegy/Szolgáltatás az Érintett Választás Utolsó Napját megelőzően már egy Fiókhoz lett kapcsolva, a 2022. évi Jegy/Szolgáltatás az Érintett Választás Utolsó Napját követő 2 (két) munkanapon belül megjelenik a Fiókban. Amennyiben a 2020. évi Jegy/Szolgáltatás az Érintett Választás Utolsó Napját követően kerül egy Fiókhoz kapcsolásra, úgy a 2022. évi Jegy/Szolgáltatás automatikusan megjelenik a Felhasználó Fiókjában 2 (két) munkanapon belül.

A Fiókban a Dátum Változtatás azon naptól kezdődően lehetséges, amelyen az adott 2022. évi Rendezvényre a Sziget webshopban a jegyértékesítés elindul.

A Dátum Változtatást a 2022. évi Rendezvény kezdőnapját megelőző 7. (hetedik) napig lehetséges végrehajtani, feltéve, hogy az adott napra még nem fogyott el az összes Jegy illetve Szolgáltatás. Sziget felelőssége e tekintetben kizárt. Így például amennyiben egy rendezvény 2022. augusztus 8-án kezdődik, úgy 2022. augusztus 1. az utolsó nap, amelyen a Dátum Változtatás végrehajtható.

A Felhasználó Dátum Változtatásra díjmentesen egyszer jogosult. Minden további Dátum Változtatás, amely szintén a Jegyek illetve Szolgáltatások elérhetőségétől függ, további díj fizetése ellenében végezhető el.

Amennyiben a 2022. évi Jegy/Szolgáltatás vételárának összege nem éri el a 2020. évi Jegy/Szolgáltatás Vételárának összegét, úgy a különbözet nem kerül megtérítésre Sziget által. Sziget felelőssége e tekintetben kizárt.

Amennyiben az Érintett Választás Utolsó Napján az irányadó választás Jegyátvitel, a Felhasználó az Ajándék Kreditet automatikusan megkapja. Ebben az esetben az Ajándék Kredit a 2022. évi Jegy/Szolgáltatás Fiókhoz kapcsolását követő 10 (tíz) munkanapon belül, de nem hamarabb mint az Érintett Választás Utolsó Napját követő 2 (két) munkanap elteltével automatikusan a Fiókhoz adódik.

Az Ajándék Kredit nem átruházható.

Az Ajándék Kredit a 2022. évi legutolsó rendezvény utolsó napjáig használható fel és nem visszatérítendő.

Amennyiben egy Felhasználó Egyenleggel és Ajándék Kredittel is rendelkezik a Fiókjában, úgy vásárlás során először az Egyenleg kerül felhasználásra.

A 2022. évi Jegyek/Szolgáltatásnak a 2022. évi használatára – ide nem értve a Jegyek és Szolgáltatások vásárlását – a 2022. évi Rendezvény Általános Szerződési Feltételeinek rendelkezései alkalmazandók. Ezek észszerűen eltérhetnek az ÁSZF rendelkezéseitől.

#### **IV. Egyenleg**

A 2020. évi Jegy/Szolgáltatás tekintetében az Egyenleg választásához Fiók szükséges. A 2020. évi Jegy/Szolgáltatás annak kiválasztásával az Érintett Választás Utolsó Napjáig Egyenleggé alakítható. A 2020. évi Jegy/Szolgáltatás átalakításával létrejött Egyenleg az Érintett Választás Utolsó Napjáig visszaalakítható Jegyátvitellé, kivéve, ha az Egyenleg érintett része már részben vagy egészben felhasználásra került, vagy a Pénzbeli Visszatérítés már megkezdődött (a Fiók 'visszatérítés elindítva' állapotot mutat).

Az Egyenleg 2022. december 31-ig bármilyen díj vagy kezelési költség felszámítása nélkül a Sziget által annak 2022. évi Rendezvénye webshopjában kínált bármely Termék, Szolgáltatás és Jegy vásárlására felhasználható.

A Sziget 2023. január 15-ig e-mailben értesítést küld a Megmaradt Egyenlegről, és kéri a Visszatérítési Feldolgozási Díjjal csökkentett Megmaradt Egyenleg kifizetéséhez szükséges adatok megadását. Ennek megfelelően 3 (három) százalék levonásra kerül, így a jogosult személy a Megmaradt Egyenleg 97 (kilencvenhét) százalékát (a továbbiakban „**Ténylegesen Visszafizetendő Egyenleg**”) kapja meg.

Ha a szükséges adatok az értesítés kiküldését követő 30 (harminc) napon belül nem kerülnek megadásra, a Ténylegesen Visszatérítendő Egyenleg nem kerül kifizetésre. Sziget felelőssége e tekintetben kizárt.

Amennyiben a szükséges adatok időben megadásra kerültek, a Ténylegesen Visszatérítendő Egyenleg a szükséges adatok megadását követő 45 (negyvenöt) napon belül bármilyen további díj vagy kezelési költség felszámítása nélkül a megjelölt bankszámlára átutalásra kerül.

## **V. Pénzbeli Visszatérítés**

A 2020. évi Jegy/Szolgáltatás tekintetében Pénzbeli Visszatérítés választásához Fiók szükséges. Első lépésként a 2020. évi Jegyet/Szolgáltatást annak kiválasztásával Egyenleggé szükséges átalakítani, majd az Egyenleg érintett része az Érintett Választás Utolsó Napjáig Pénzbeli Visszatérítésre választható ki. Ekkor a választással érintett rész állapota 'visszatérítésre előkészítve'. Az Egyenleg Pénzbeli Visszatérítésre történő megválasztása visszaalakítható Egyenleggé mielőtt a Pénzbeli Visszatérítés elkezdődne (a Fiók 'visszatérítés elindítva' állapotot mutat).

A Pénzbeli Visszatérítés teljesítésére az azt követő 90 (kilencven) napon belül kerül sor, hogy az adott Egyenleg megjelölése a Fiókban 'visszatérítésre előkészítve'.

Azt követően, hogy a Fiók 'visszatérítés elindítva' állapotot mutat, a 2020. évi Jegy/Szolgáltatás eltűnhet a Fiókból.

Az ÁSZF II. rész 3. pontja értelmében a Pénzbeli Visszatérítéssel szemben a Visszatérítési Feldolgozási Díj beszámításra kerül. Ennek megfelelően 3 (három) százalék levonásra kerül, így a jogosult személy a Pénzbeli Visszatérítés 97 (kilencvenhét) százalékát (a továbbiakban „**Ténylegesen Kifizetendő Összeg**”) az alábbiak szerint kapja meg.

- (i) A Ténylegesen Kifizetendő Összeg bankkártyával történő vásárlás esetén azon bankszámlára kerül jóváírásra, amely ahhoz a bankkártyához tartozik, amelyet az érintett 2020. évi Jegy/Szolgáltatás

vásárlása során használtak, vagyis Pénzbeli Visszatérítésre ilyen esetben kizárólag a Jegyvásárló jogosult.

- (ii) Amennyiben bármely, a tranzakció végrehajtásához szükséges banki adat hiányzik, vagy a 2020. évi Jegyet/Szolgáltatást az ÁSZF II. rész 2.2. pontja szerint személyesen készpénzzel vásárolták, vagy a vásárláshoz Erzsébet Kártyát, Erzsébet-utalványt, Edenred utalványt használtak, úgy szükséges bankszámlaszám/IBAN és a bankszámlaszámhoz/IBAN-hoz tartozó név megadása a Ténylegesen Kifizetendő Összeg kifizetése érdekében.
- (iii) Ha a 2020. évi Jegy/Szolgáltatás megvásárlásához OTP SZÉP Kártyát, MKB SZÉP Kártyát, OTP Cafeteria kártyát vagy Edenred kártyát használtak, a Ténylegesen Kifizetendő Összeg a SZÉP Kártyára, OTP Cafeteria Kártyára vagy Edenred Kártyára kerül jóváírásra, vagyis Pénzbeli Visszatérítésre ilyen esetben kizárólag a Jegyvásárló jogosult.
- (iv) Ha a 2020. évi Jegy/Szolgáltatás megvásárlásához K&H SZÉP Kártyát használtak, a Ténylegesen Kifizetendő Összeg a K&H SZÉP Kártyára kerül jóváírásra, vagyis Pénzbeli Visszatérítésre ilyen esetben kizárólag a Jegyvásárló jogosult.
- (v) Amennyiben a vásárláshoz Erzsébet Kártyát vagy Erzsébet-utalványt használtak, úgy a Ténylegesen Kifizetendő Összeg a megadott bankszámlán kerül jóváírásra.

A Pénzbeli Visszatérítés teljesítettnek minősül, ha a Ténylegesen Kifizetendő Összeg (i) Pénzbeli Visszatérítés céljából levonásra került a Sziget bankszámlájáról az eredeti vásárlás tranzakciós adatai alapján, vagy (ii) kifizetésre került a jelen Szabályzatban meghatározott esetekben a megadott bankszámlára, illetve (iii) jóváírásra került a SZÉP Kártya, OTP Cafeteria Kártya vagy Edenred Kártya szolgáltatójának bankszámlájára (iv) jóváírásra került a Szerződéses Partner bankszámlájára.

Ha az érintett 2020. évi Jegy/Szolgáltatás vásárlása során használt bankkártyához tartozó bankszámla időközben megszűnt, úgy a Ténylegesen Kifizetendő Összeg a megszűnt bankszámlát korábban vezető banknál kerül jóváírásra, melynek kifizetése kizárólag az érintett banktól igényelhető. Sziget felelőssége e tekintetben kizárt.

Amennyiben a vásárlás során használt bankkártya időközben lejárt, vagy cserélésre került, úgy a Ténylegesen Kifizetendő Összeg az érintett – a korábbi bankkártyához tartozó bankszámlát vezető – banknál kerül jóváírásra, melynek kifizetése kizárólag az érintett banktól igényelhető. Sziget felelőssége e tekintetben kizárt.

Amennyiben a Felhasználó és a jóváírással érintett bankszámla tulajdonosa különböző személyek, úgy e személyek kizárólagos kötelezettsége, hogy egymással elszámoljanak. A Sziget felelőssége e tekintetben kizárt.

Ha a 2020. évi Jegy/Szolgáltatás Szerződéses partner (jegyetertesztő) útján került értékesítésre, úgy a visszatérítés szabályaira a Szerződéses partner feltételei az irányadók. Ugyanakkor, amennyiben a Ténylegesen Kifizetendő Összeg a Szerződéses partner bankszámláján került jóváírásra, úgy a Szerződéses partner kizárólagos kötelezettsége, hogy a jogosult személlyel elszámoljon. Sziget felelőssége e tekintetben kizárt.

## **VI. Fiók**

A Visszatérítési opciók kezeléséhez Fiók létrehozása és a jelen Visszatérítési Szabályzat elfogadása szükséges. A Visszatérítés felületére történő belépést követően a vonatkozó 2020. évi Jegyet/Szolgáltatást a Fiókhöz szükséges kapcsolni a vonatkozó Rendezvény weboldalán.

Amennyiben a Fiókot ugyanazzal az e-mail címmel hozták létre, mint amelyet a 2020. évi Jegy/Szolgáltatás vásárlása során használtak, úgy a 2020. évi Jegy/Szolgáltatás a Fiókban automatikusan megjelenik az érintett Rendezvény weboldalán történő bejelentkezéskor, annak érdekében, hogy azt a Fiókhöz lehessen kapcsolni, kivéve, ha harmadik személy már egy másik Fiókhöz kapcsolta azt. A Felhasználó a 2020. évi Jegyet/Szolgáltatást kiválaszthatja abból a célból, hogy az a Fiókhöz kapcsolódjon.

Bármely 2020. évi Jegy/Szolgáltatás vagy 2022. évi Jegy/Szolgáltatás, amelyet egy Fiókhöz kapcsoltak, harmadik személy részére átruházható e harmadik személy e-mail címének a Felhasználó általi megadása mellett. E harmadik személynek szintén szükséges Fiókkal rendelkeznie a 2020. évi Jegy/Szolgáltatás vagy a 2022. évi Jegy/Szolgáltatás megszerzéséhez. Ezen átruházással a Felhasználó lemond a vonatkozó 2020. évi Jegy/Szolgáltatás vagy 2022. évi Jegy/Szolgáltatás feletti rendelkezési jogáról. Az itt körülírt átruházás helyett a Felhasználó törölheti is a Fiókjából a 2020. évi Jegyet/Szolgáltatást vagy 2022. évi Jegyet/Szolgáltatást, és ezáltal lehetővé teheti, hogy azt egy másik Fiókhöz kapcsolják.

A Felhasználó, mint a 2020. évi Jegy/Szolgáltatás vagy 2022. évi Jegy/Szolgáltatás Jegyvásárlótól eltérő jogszerű birtokosa manuálisan kapcsolhatja a Fiókhöz a 2020. évi Jegyet/Szolgáltatást a vonatkozó Rendezvény weboldalán, mindaddig, ameddig harmadik személy azt nem kapcsolja hozzá egy másik Fiókhöz.

Egyetlen fenti változtatás sem érinti a Pénzbeli Visszatérítés teljesítését és a jelen Visszatérítési Szabályzat V. része szerinti elszámolási kötelezettséget.

Amennyiben a Felhasználó és az adott 2020. évi Jegy/Szolgáltatás Jegyvásárlója különböző személyek, vagy a Felhasználó más e-mail címet használt a 2020. évi Jegy/Szolgáltatás megvásárlásakor, a hozzákapcsolásról e-mail értesítés kerül kiküldésre a Jegyvásárló

vásárláskor használt e-mail címére, feltéve, hogy azt a Sziget ismeri. A Jegyvásárlót az értesítés kézhezvételétől számított 7 (hét) napon belül megilleti a tiltakozás joga a 2020. évi Jegy/Szolgáltatás más Fiókhöz történő hozzárendelésével szemben, amely jogát a Sziget ügyfélszolgálat részére küldött email útján gyakorolhatja. Amennyiben a Jegyvásárló a tiltakozás jogával nem él, úgy a 2020. évi Jegy/Szolgáltatás adott Fiókhöz történő kapcsolása véglegessé válik. Amennyiben a Jegyvásárló időben tiltakozik, úgy a Sziget a Felhasználó által az érintett 2020. évi Jegy/Szolgáltatás vonatkozásában megtett rendelkezést, valamint a 2020. évi Jegyet/Szolgáltatást vagy a 2022. évi Jegyet/Szolgáltatást törli a Fiókból, és a vita rendezése az érintett felek (Felhasználó és Jegyvásárló) kizárólagos felelőssége. Sziget felelőssége e tekintetben kizárt.

Ha a Fiók törlésre kerül úgy, hogy még Megmaradt Egyenleggel rendelkezik, vagy 'visszatérítésre előkészítve' státuszt jelez, akkor a Megmaradt Egyenleg elveszik, illetve a Pénzbeli Visszatérítést nem lehet végrehajtani. Mindazonáltal, ha a 2020. évi Jegy/Szolgáltatás terhére képzett Egyenleget még egyáltalán nem használták a Fiók törlésekor, vagy a Pénzbeli Visszatérítésre vonatkozó igény a 2020. évi Jegy/Szolgáltatás teljes összegére vonatkozik, az érintett 2020. évi Jegy/Szolgáltatás egy másik Fiókhöz kapcsolható a jelen Visszatérítési Szabályzat szerint.

További részletes információ a Fiókot illetően a [Felhasználási Feltételekben](#) található.