

FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

a **Sziget Kulturális Menedzser Iroda Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (1033 Budapest, Hajógyári-sziget, Hrsz. 23796/58., Cg. 01-10-049598, adószám: 26189905-2-44, a továbbiakban: **Sziget**) tulajdonában álló www.szigetfestival.com, www.volt.hu, www.balatonsound.com, és www.gourmetfesztival.hu weboldalakon, valamint a Sziget Fesztivál, Telekom VOLT Fesztivál, Heineken Balaton Sound Fesztivál és az MBH Bank Gourmet Fesztivál hivatalos mobil applikációján (a továbbiakban: **Felületek**) történő regisztráció, a felhasználói fiók használatának általános feltételeiről.

1. Általános információk

Bárki, aki elmúlt 16 éves (a továbbiakban: **Felhasználó**) jogosult a Felületek bármelyikén történő regisztráció elvégzésére, és a felhasználói fiók kezelésére. A regisztrációnak nem feltétele, hogy a Felhasználó a Sziget által szervezett, jelen Felhasználási feltételekben említett valamely fesztiválra belépésre jogosító belépővel rendelkezzen.

Amennyiben a Felhasználó egy eszközzel (számítógép, mobiltelefon) a Felületek valamelyikén elvégzi a regisztrációt, úgy az az adott eszközön elérhető valamennyi Felületre érvényes. Tehát a Felhasználó egyetlen bejelentkezéssel a Sziget összes alkalmazásába, weboldalára belép, és így a Sziget által üzemeltetett valamennyi digitális megoldáshoz egy felhasználói fiókkal tud csatlakozni.

A Felhasználó nem köteles regisztrálni ahhoz, hogy a Sziget rendezvényein részt vegyen.

Jelen Felhasználási Feltételek értelmezése során „jegy” alatt a Sziget által szervezett rendezvényen a belépésre jogosító karszalagra vonatkozó igényt megtestesítő igazolást, valamint a Sziget által a rendezvényen, rendezvényhez kapcsolódóan nyújtott szolgáltatásra vonatkozó igényt megtestesítő igazolást kell érteni.

2. Regisztráció/ Felhasználói fiók létrehozása

A Felületeken történő regisztrációra, és így a felhasználói fiók létrehozására háromféle módon nyílik lehetőség:

- I. A regisztrációhoz a Felhasználónak szükséges megadnia egy már létező, érvényes e-mail címét, valamint egy tetszőlegesen választott jelszót, emellett aktív magatartással (jelöléssel) elfogadnia a felhasználói fiók létrehozásával kapcsolatos adatkezelési tájékoztatót, jelen Felhasználási Feltételeket, valamint megjelölni, hogy elmúlt 16 éves.
- II. Lehetséges a Facebook profil által történő regisztráció, mely során a Felhasználónak szükséges megadnia a Facebook profiljához tartozó e-mail címét és jelszavát, majd aktív magatartással (jelöléssel) elfogadnia a felhasználói fiók létrehozásával kapcsolatos adatkezelési tájékoztatót, jelen Felhasználási Feltételeket, valamint megjelölni, hogy elmúlt 16 éves.
- III. Lehetőség van Gmail fiókkal történő regisztrációra is, mely során a Felhasználónak szükséges megadnia a Gmail fiókjához tartozó e-mail címét és

jelszavát, majd aktív magatartással (jelöléssel) elfogadnia a felhasználói fiók létrehozásával kapcsolatos adatkezelési tájékoztatót, jelen Felhasználási Feltételeket, valamint megjelölni, hogy elmúlt 16 éves.

Amennyiben a Sziget által alkalmazott ÁSZF alapján visszatérítésre kerül sor és a visszatérítés a felhasználói fiókon keresztül történik, úgy a fentiek mellett szükséges a Sziget visszatérítési szabályzatának elfogadása is.

A személyes adatok megadását, az adatkezelési tájékoztató és a jelen Felhasználási Feltételek – valamint adott esetben a visszatérítési szabályzat – elfogadását, az életkorra vonatkozó mező megjelölését és a regisztrációs űrlap jóváhagyó gombjának megnyomását követően a Sziget - amennyiben a Felhasználó a regisztrációt a 2. I. szerint végezte el - ellenőrző linket küld a Felhasználó által megadott e-mail címre. A Felhasználó a linkre kattintással jelzi, hogy valóban ő szándékozik létrehozni az adott felhasználói fiókot. Amennyiben a Felhasználó megadott e-mail fiókjába a megerősítő e-mail nem érkezett meg, úgy lehetősége van annak újbóli elküldését kérelmezni az adott fesztivál weboldalán található felhasználói fiókba történő bejelentkezést követően megjelenő oldalon található újraküldés gombra kattintva. Az újabb e-mail 24 órán belül kerül elküldésre a Felhasználó által korábban megadott e-mail címéhez tartozó e-mail postafiókjába.

A személyes adatok megadására szolgáló űrlap jóváhagyó gombjának megnyomásával a felhasználói fiók létrejön, azonban a Felhasználó mindaddig nem képes a jegyeit kezelni, ameddig az ellenőrző linkre kattintást nem végezte el.

A visszaélések elkerülése végett a Sziget javasolja a regisztrációs folyamat során magasabb biztonsági fokozatú (számokat és betűket is tartalmazó) jelszó választását, valamint annak titokban tartását. Amennyiben a Felhasználó elfelejti a felhasználói fiókjához tartozó jelszavát, a felhasználói fiók bejelentkezési felületén található gombbal kezdeményezheti egy új jelszó megadását. Ebben az esetben a rendszer egy egyedi megerősítő hivatkozást küld a megadott e-mail címre. A megerősítő hivatkozás megnyitása után megjelenő felületen a Felhasználó megadhatja az új jelszavát, amivel a korábban megadott jelszó felülíródik.

Amennyiben valamely weboldalon a Felhasználó engedélyezte az ott megadott profilképének más oldalakon, felületeken történő megjelenítését, úgy az a Felhasználó által a fiók regisztrációja során automatikusan megjelenhet.

A Facebook profil használatával végrehajtott regisztráció esetén a Sziget nem tesz közzé bejegyzést az adott Facebook profilban, és a regisztráció során megadott személyes adatokat semmilyen formában nem teszi közzé a Facebookon.

A Sziget nem vállal felelősséget azon visszaélésekért, amelyeket az okozott, hogy a Felhasználó nem megfelelő jelszót választott, vagy jelszavát harmadik személyek számára hozzáférhetővé tette, illetve az más módon hozzáférhetővé vált. A Sziget nem vállal felelősséget olyan károkért, amelyek a Felhasználó gondatlansága (különösen, de nem kizárólag: más személy is hozzáfér azon eszközhez, amelyben az e-mail cím és jelszó mentve van; a Felhasználó kilépés előtt felügyelet nélkül hagyja eszközét, a Felhasználó könnyen kitalálható jelszót választ) vagy a Facebook, illetve a Gmail biztonsági hiányosságaira, hibáira vezethetők vissza.

A Sziget nem vállal felelősséget azon visszaélésekért, amelyeket az okozott, hogy a Felhasználó a Facebook, Gmail azonosítóját/jelszavát harmadik személyek számára hozzáférhetővé tette, illetve az más módon hozzáférhetővé vált. A Sziget nem vállal felelősséget azon visszaélésekért, amelyeket az okozott, hogy a Felhasználó fiókja harmadik személy által bármilyen módon hozzáférhetővé vált.

Amennyiben a Felhasználó elfelejti Facebook, Gmail azonosítóját/jelszavát és ezáltal a felhasználói fiókja is elérhetatlenné válik, úgy a jelszó helyreállítására vagy új jelszó igénylésére a Facebook, Gmail előírásai az irányadók, arra a Szigetnek semmilyen befolyása nincsen, az ebből eredő károkért semmilyen felelősség nem terheli.

A Sziget felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy a Facebookkal, Gmaillel történt regisztráció esetén amennyiben a Felhasználó a Facebook/Gmail profilját törli, úgy a Felületekhez kapcsolódó felhasználói fiókja is elérhetatlenné válik, az ebből származó károkért a Sziget semmilyen felelősséget nem vállal.

3. Felhasználói fiók használata

3.1. Jegy kezelése

A jegy felhasználói fiókhoz rendelése

Amennyiben a Felhasználó a regisztráció elvégzését megelőzően bármilyen jegyet vásárolt, úgy azok a regisztrációt követő felhasználói fiókba történő első bejelentkezés alkalmával megjelennek, amennyiben a Felhasználó a Sziget saját üzemeltetésű rendszerén keresztül értékesített online, vagy fizikai jegyet vásárolt. A jegyek ebben az esetben is kizárólag akkor jelennek meg a Felhasználó felhasználói fiókjában, amennyiben a Felhasználónak a vásárlás és a regisztráció során megadott e-mail címe megegyezik. A megjelenített jegyek közül a Felhasználó kiválaszthatja, hogy melyeket szeretné a felhasználói fiókjához rendelni, és így azokat kényelmesebben kezelni. Amennyiben a Felhasználó a regisztrációt követően vásárol jegyet, úgy a korábban ebben a bekezdésben leírtak alkalmazandók, vagyis a vásárlást követő első bejelentkezéskor a (később) vásárolt jegyek megjelennek. Amennyiben a Felhasználó a jegyvásárlást követő első bejelentkezés alkalmával a hozzárendelést nem végzi el, úgy a továbbiakban is lehetősége van a jegynek a felhasználói fiókjához rendeléséhez a jegy sorszámának megadásával. A hozzárendelést a Felhasználó a nem online vásárolt jegyek esetében is elvégezheti. Ehhez szintén szükséges megadnia az erre kijelölt területen a jegyén szereplő QR kód alatt található sorszámot. Amennyiben az adott jegyet valamely más személy már a felhasználói fiókjához rendelte, erről a tényről a Felhasználó értesítést kap. Ebben az esetben szükséges a jeggyel rendelkező személy értesítése a jegy felhasználói fiókjából történő törlése, vagy a jegy továbbítása céljából.

Amennyiben a Felhasználó és a jegyvásárló különböző személyek, vagy a Felhasználó más e-mail címet használt a jegy megvásárlásakor, a hozzákapcsolásról e-mail értesítés kerül kiküldésre a jegyvásárló vásárláskor használt e-mail címére, feltéve, hogy azt a Sziget ismeri. A jegyvásárlót az értesítés kézhezvételétől számított 7 (hét) napon belül megilleti a tiltakozás joga, amely jogát a Sziget ügyfélszolgálat részére küldött email útján gyakorolhatja. Amennyiben a jegyvásárló a tiltakozás jogával nem él, úgy a jegy adott Fiókhoz történő kapcsolása véglegessé válik, a jegyvásárló a továbbiakban adott jeggyel nem jogosult rendelkezni. Amennyiben a jegyvásárló időben tiltakozik, úgy a Sziget a Felhasználó által az

érintett jegy vonatkozásában megtett rendelkezést és a jegyet a felhasználói fiókból törli, és a vita rendezése az érintett felek (Felhasználó és jegyvásárló) kizárólagos felelőssége. Sziget felelőssége e tekintetben kizárt.

A jegy felhasználói fiókhoz rendelése megfelelő védelmet biztosít a jegy jogosulatlan felhasználása ellen, amennyiben a Felhasználó e-mail fiókját feltörnék, és így hozzájutnának az abban tárolt, jegyet tartalmazó e-mailjéhez, mivel egy, már fiókhoz rendelt jegyet más nem képes a saját fiókjához társítani.

Fontos, hogy a Felhasználó valamely fesztiválra érvényes jegyet csak az adott fesztivál honlapján tud kezelni.

A jegy letöltése

A Felhasználó a Sziget saját üzemeltetésű rendszerén keresztül értékesített online, vagy fizikai jegyeket letöltheti a Wallet alkalmazásba (amennyiben azzal a Felhasználó által használt eszköz rendelkezik), valamint PDF formátumban.

A jegy harmadik személy részére történő továbbítása

Lehetséges a felhasználói fiókhoz rendelt - kizárólag a Sziget saját üzemeltetésű rendszerén keresztül értékesített online, vagy fizikai - jegyek harmadik személy részére történő továbbítása, melyhez a Felhasználónak szükséges megadnia annak a személynek az e-mail címét, akinek a részére a jegye(ke)t küldeni szeretné, valamint kiválasztani az elküldeni kívánt egy vagy több jegyet. Emellett a Felhasználónak szükséges a harmadik személynek egy tetszőleges nevet adnia, ami segítséget nyújt a Felhasználó számára abban, hogy a címzetteknek küldött jegyeket megkülönböztesse. A Sziget felhívja a figyelmet arra, hogy a Felhasználó ne adjon meg e helyen valós teljes - vezetéknevből és keresztnévből álló - nevet. A Felhasználó által megadott személy ezután egy e-mailt fog kapni a Sziget-től a Felhasználó által megadott e-mail címére, melyben az tájékoztatja arról, hogy jegye(ke)t küldtek a részére. A jegye(k) elfogadásához a harmadik félnek szükséges felhasználói fiókkal rendelkeznie. Ha a harmadik fél még nem rendelkezik felhasználói fiókkal, úgy a jegy(ek) elfogadásához szükséges azt létrehoznia. Amennyiben a felhasználói fiókkal rendelkező személy elfogadta a részére küldött jegye(ke)t, úgy a jegy(ek) a küldő fél profiljából az elfogadás pillanatával eltávolításra kerül(nek). A küldött jegy(ek) elfogadása az értesítő emailben található hivatkozás megnyitásával történik. Ha a harmadik személy a jegye(ke)t az annak elküldését követő 7 naptári napon belül nem fogadta el, úgy a jegy(ek) a Felhasználó felhasználói fiókjából nem kerül(nek) eltávolításra.

A jegy továbbításával a Felhasználó lemond a jegy feletti rendelkezési jogáról. Továbbítás helyett a Felhasználó törölheti is a Fiókjából a jegyet, és ezáltal lehetővé teheti, hogy azt egy másik Fiókhoz kapcsolják.

Amennyiben a Felhasználó tévedésből olyan személynek továbbítja a jegyet, akinek azt nem szándékozott elküldeni - és a harmadik fél a jegye(ke)t elfogadja, úgy kérjük – a jegy érvénytelenítése érdekében - keresse fel a Sziget ügyfélszolgálatát a rendezvény weboldalán található elérhetőségek egyikén. Az érvénytelen jegy helyett a Sziget ügyfélszolgálat a új jegyet küld a Felhasználó e-mail címére. A jegy érvénytelenítésére kizárólag az jogosult, aki

azt olyan értékesítőtől vásárolta, aki a Sziget saját üzemeltetésű rendszerén keresztül értékesítette online, vagy fizikailag a jegyet.

Kiemelendő, hogy a jegyet küldő személynek az elfogadást követően is a birtokában lehet a jegy eredeti példánya, mivel az online történő jegyvásárlás esetén a jegyvásárló e-mail fiókjába a jegy kiküldésre kerül.

Amennyiben a küldő fél a jegy elküldésére vonatkozó szándékát annak továbbítása után visszavonja, úgy a fogadó fél az elfogadó hivatkozásra kattintás után tájékoztatást kap, miszerint a részére küldött jegy elfogadásához szükséges link érvénytelen, fel nem használható. Ebben az esetben a küldő fél a jegyet továbbra is használhatja, az érvényes marad.

A jegy megjelölése eladásra

A jegyek kezelése menüpontban található megjelölés eladásra gomb megnyomását követően a Felhasználó a már felhasználói fiókjához rendelt jegyek közül azokat, melyek kereskedelmi forgalomba hozhatók, megjelölheti eladásra. Ezen művelet elvégzését követően lehetséges a jegy eladása a Sziget azon hivatalos partnerének (a továbbiakban: partner) weboldalán, amely a honlapján jogosult a már megvásárolt jegyek újbóli értékesítésének felületet biztosítani. Az akkreditált jegyek nem jelölhetők meg eladásra. Amennyiben egy jegyet már egy felhasználói fiókhoz rendeltek, úgy az a partner oldalán nem értékesíthető a Felhasználótól eltérő más személy által.

3.2. Fiókadatok megadása, profilfotó feltöltése

A Felhasználónak lehetősége van a fiókban arra, hogy megadja az alábbi adatait: keresztnév, vezetéknev, ország, irányítószám, város, cím, telefonszám. Ezen adatok megadása esetén a fiók igénybevételel történő online vásárlás során a Felhasználó a vásárláshoz kapcsolódó adatok újbóli megadása helyett választhatja a fiókban megadott fiókadatok használatát (kényelmi funkció). Amennyiben a Felhasználó a vásárlást megelőzően nem adta meg a fiókadatokat, úgy a vásárlási folyamat során választhatja azt is, hogy a vásárláshoz megadott adatai fiókadatként kerüljenek a fiókban tárolásra (kényelmi funkció). A fiókadatokat a Felhasználó bármikor módosíthatja vagy törölheti.

A Felhasználó a fiókba feltöltheti a profilfotóját (felhasználói élményt növelő funkció). A profilfotó bármikor lecserélhető vagy törölhető.

3.3. Kedvencnek jelölés, programfüzet

A Telekom VOLT Fesztivál, a Heineken Balaton Sound Fesztivál és a Sziget Fesztivál esetében az adott fesztiválon fellépő előadókat - az előadót ábrázoló fényképén található csillag ikon megnyomásával – a Felhasználó kedvencnek jelölheti. A Felhasználó az összes kedvencnek jelölt előadót megtekintheti az alkalmazás, vagy a weboldal előadóit listázó felületein. Emellett a jelen bekezdésben meghatározott fesztiválok hivatalos mobil applikációi értesítéseket küldenek a kedvencnek jelölt előadó fesztiválon történő fellépését megelőzően annak kezdő időpontjáról. A Felhasználó meghatározhatja, hogy a fellépés előtt mennyi idővel küldjön a részére a rendszer értesítést a fellépés kezdetéről. Az értesítés funkciót a Felhasználó bármikor kikapcsolhatja.

Az MBH Bank Gourmet Fesztivál esetén az ételeket ábrázoló fényképen a szív ikon megnyomásával a Felhasználó kedvencnek jelölheti azokat. A kedvencnek jelölt valamennyi ételt egy helyen tekintheti meg az oldal jobb felső sarkában található szív ikonra kattintva.

A kedvencnek jelölés funkció a felhasználói fiókkal nem rendelkező személyek részére is elérhető.

3.4. Boarding pass

A Felhasználó - az akár különböző, jelen Felhasználási feltételekben említett fesztiválra szóló - jegyét, vagy jegyeit egyetlen boarding passnak nevezett – elektronikus dokumentumba tömörítheti a boarding pass letöltése gombra kattintva, így egyazon QR kód bemutatásával a Felhasználó akár több beléptetésre jogosító karszalagot, vagy szolgáltatást vehet igénybe. Ennek értelmében a Felhasználó egyetlen QR kód bemutatásával - amennyiben példának okáért a jelen Felhasználási feltételekben foglalt valamennyi fesztiválra belépőjegyet vett, és azokat a felhasználói fiókjához rendelte - az összes fesztiválra belépésre jogosult a belépőjegyeiben foglaltak szerint.

3.5. Festipay Fizetési chip

A Felhasználó a felhasználói fiókban regisztrálhatja és feltöltheti a Festipay Fizetési chip-et az erre vonatkozó Használati Útmutatóban foglaltak szerint.

Az irányadó Használati Útmutató a Heineken Balaton Sound fesztivál esetében elérhető itt: https://cdn.balatonsound.com/c295kb9/9b87/hu/media/2023/06/festipay_haszn_lati_tmutat_2023_bs_kont_nerre_weboldalra_v2_tiszta.pdf.

A Sziget Fesztivál esetében irányadó Használati Útmutató elérhető itt: https://cdn2.szigetfestival.com/c2b62ih/f851/hu/media/2023/08/festipay_haszn_lati_tmutat_2023_sziget_kont_nerre_weboldalra_fin.pdf

4. A felhasználói fiók törlése

Felhasználói fiókjának törlésére a Felhasználó bármikor jogosult, a törlés a felhasználói fiókban található Fiók törlése gombra kattintva végezhető el. Amennyiben a Felhasználó már létrehozott boarding pass-t, az a fiók törlésével egyidejűleg érvénytelenné válik, azaz nem használható fel valamely jelen Felhasználási feltételekben meghatározott fesztivál vonatkozásában.

Amennyiben a visszatérítés a felhasználói fiók törlésekor még nem fejeződött be, úgy a hatályban lévő visszatérítési szabályzat rendelkezései is alkalmazandók.