

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A PANASZOK ÉS VISSZAJELZÉSEK  
MEGADÁSA, KÉRDÉS FELTÉTELE SORÁN TELEFONON FELVETT VAGY E-  
MAIL ÚTJÁN MEGADOTT SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL**

A Sziget Zrt. által megjelölt telefonos vagy e-mail elérhetőségeken vélemény, panasz, visszajelzés küldése, kérdés feltétele során Ön szükségszerűen személyes adatokat ad meg, melyeket a 2016/679 Európai Parlament és Tanács (EU) általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: „GDPR”) alapján kezel. Ezúton tájékoztatjuk Önt a személyes adatok kezelésének részleteiről, valamint ezzel kapcsolatos jogairól.

<b>Az adatkezelő</b>	<b>A Sziget Kulturális Menedzser Iroda Zártkörűen Működő Részvénytársaság</b> (1033 Budapest, Hajógyári sziget, hrsz. 23796/58., Cg. 01-10-049598, adószáma: 26189905-2-41, e-mail cím: <a href="mailto:dpo@sziget.hu">dpo@sziget.hu</a> - a továbbiakban: „Adatkezelő”)
<b>Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége</b>	Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei Postacím: H-1033 Budapest, Hajógyári-sziget hrsz: 23796/58. E-mail: <a href="mailto:dpo@sziget.hu">dpo@sziget.hu</a>
<b>A kezelt személyes adatok köre</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Név,</li><li>• Telefonszám, telefonos megkeresés esetén vagy amennyiben e-mail útján a telefonszám megadásra kerül,</li><li>• E-mail cím, e-mail útján történő megkeresés esetén vagy amennyiben az e-mail cím a telefonos megkeresés során megadásra kerül,</li><li>• Megjegyzés, panasz, visszajelzés, kérdés,</li><li>• Panasz esetén lakcím,</li><li>• Panasz esetén egyedi azonosítószám.</li></ul>
<b>Az adatkezelés célja</b>	<p>A név szükséges a megszólításához, illetve, ha a megkeresés panasznak minősül, akkor az azonosításához.</p> <p>A telefonszám, illetve e-mail cím a kapcsolattartáshoz szükséges.</p> <p>A megjegyzés, vélemény segítséget nyújt az Adatkezelő szolgáltatásainak fejlesztéséhez, beérkezett panasza alapján eleget tehet a panaszkezelésre vonatkozó kötelezettségeinek, kérdéseire választ adhat.</p>

	<p>Panasz esetén a lakcím az Adatkezelő válaszában elküldéséhez szükséges.</p> <p>Jogszabály írja elő az egyedi azonosítószám alkalmazását.</p>
<p><b>Az adatkezelés időtartama</b></p>	<p><u>Panasz esetén:</u></p> <p>Az Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 5 évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni a fogyasztóvédelemről szóló törvény 17/A.§ (7) bekezdése szerint. Ha az adatokat az Adatkezelő a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján köteles megőrizni, akkor az adatokat az Adatkezelő az Ön hozzájárulásától függetlenül csak a panaszbejelentés megtételét követő 8 év múlva törli.</p> <p><u>Visszajelzés, megkeresés, vélemény, kérdés esetén (nem minősül panasz):</u></p> <p>Az Ön hozzájárulásának visszavonásáig, ennek hiányában az Adatkezelő a visszajelzés, megkeresés, vélemény beérkezése után 1 évvel törli a személyes adatokat.</p> <p>A hozzájárulást a <a href="mailto:dpo@sziget.hu">dpo@sziget.hu</a> címre küldött e-mailben bármikor vissza lehet vonni.</p> <p><u>Fogyasztónak nem minősülő személytől érkező panasz esetén:</u></p> <p>A személyes adatokat az Adatkezelő 5 évig őrzi meg (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) 6:22. § (1) szerint), az Adatkezelő esetleges polgári jogi igényeinek érvényesítésére, valamint az érintettek esetleges polgári jogi igényeivel szembeni védekezésre tekintettel.</p>
<p><b>Az adatkezelés jogalapja</b></p>	<p><u>Panasz esetén:</u></p> <p>Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az Adatkezelőt terhelő jogi kötelezettség teljesítése.</p> <p><u>Visszajelzés, vélemény, kérdés esetén:</u></p>

	Az Ön hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján (a visszajelzés elküldésével a hozzájárulás megadottnak tekintett).
<b>Adattovábbítás</b>	
A személyes adatokat az Adatkezelő munkatársai a fenti cél megvalósulása érdekében kezelik. Külföldre, nemzetközi szervezet részére nem történik adattovábbítás.	
<b>Jogok, jogorvoslat, panasz</b>	
<p>Ön a GDPR alapján hozzáférést kérhet a személyes adatokhoz, az adatkezelésről tájékoztatást kérhet (melyet Adatkezelő legkésőbb 30 napon belül ad meg), kérheti a személyes adatok helyesbítését (kivéve jellegénél fogva megjegyzés, panasz, kérdés esetében), amennyiben az adatkezelés jogalapja hozzájárulás, úgy a személyes adatok törlését (a törlés nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét). Ön kérheti az adatkezelés korlátozását, valamint, amennyiben az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, úgy megilleti az adathordozhatósághoz való jog.</p> <p>Amennyiben Ön szerint Adatkezelő megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, akkor kérjük, forduljon elsősorban hozzánk a fenti elérhetőségeken vagy a következő e-mail címen: <a href="mailto:dpo@sziget.hu">dpo@sziget.hu</a>. Ennek eredménytelensége esetén a <b>Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság</b> (NAIH) eljárását kezdeményezheti (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603.; e-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu">ugyfelszolgalat@naih.hu</a>), illetve <b>bírósághoz</b> fordulhat.</p>	