

VISSZATÉRÍTÉSI SZABÁLYZAT

A 2023. ÉVI SZIGET FESZTIVÁL IDŐPONTJÁNAK MEGVÁLTOZÁSÁRA

TEKINTETTEL

A **Sziget Kulturális Menedzser Iroda Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (1033, Budapest, Hajógyári sziget, hrsz. 23796/58., Cg. 01-10-049598, a továbbiakban: **“Sziget”**) mint a Sziget Fesztivál szervezője a 2023. évben az eredetileg meghirdetett időpont (2023. augusztus 9-14.) helyett 2023. augusztus 10-15. között rendezi meg a Sziget Fesztivált.

Sziget a jelen dokumentumban határozza meg a 2022. december 1. 10:00 óráig (közép-európai idő) értékesített 2023. évi Bérlet/Szolgáltatás visszatérítésére vonatkozó részletes rendelkezéseket a Sziget 2022. augusztus 18. napi Általános Szerződési Feltételeivel (a továbbiakban: **“ÁSZF”**) összhangban. A jelen Visszatérítési Szabályzat hatálya kizárólag a 2023. évi Sziget Fesztiválra szóló olyan Bérletre/Szolgáltatásra terjed ki, amely a Dátum Változás bejelentését megelőzően került értékesítésre.

A jelen Visszatérítési Szabályzatban szereplő, és az ÁSZF-ben is alkalmazott, nagy kezdőbetűvel írt fogalmak jelentése megegyezik az ÁSZF szerinti jelentésükkel, kivéve, ha a szövegkörnyezetből más következik.

I. Fogalommeghatározások

„Rendezvény” a 2023. évi Sziget Fesztivált jelenti.

„Bérlet” a 2022. december 1. 10:00 óráig (közép-európai idő) értékesített, az 1. sz. mellékletben meghatározott Rendezvényre szóló Bérletet jelenti.

„Szolgáltatás” a 2022. december 1. 10:00 óráig (közép-európai idő) értékesített, a 2. sz. mellékletben meghatározott, a Rendezvényen igénybe vehető saját Szolgáltatást jelenti.

„Dátum Változás” a Rendezvény eredeti dátumának (2023. augusztus 9-14.) megváltozása, melynek következtében a Rendezvény 2023. augusztus 10-15. között kerül megtartásra.

„Megtartás” a Bérletnek/Szolgáltatásnak a Rendezvényre való automatikus érvényességét jelenti.

„Jogosult” a Jegyvásárlót vagy jogszerű jegybirtokost jelenti.

„Rendelkezési Időtartam” a Dátum Változás bejelentését követő 30 (harminc) napos időtartamot, azaz a 2022. december 31. 24:00 óráig (közép-európai idő) terjedő időszakot jelenti, amelynek során lehetséges a Bérlet/Szolgáltatás vonatkozásában rendelkezni a Megtartás vagy Részleges Visszatérítés, illetve Teljes Visszatérítés választása útján.

„Részleges Visszatérítés” a pénzben visszatérítendő összeget jelenti abban az esetben, ha a Jogosult úgy dönt, hogy a Rendezvény első 5 (öt) napján részt vesz.

„Teljes Visszatérítés” a Vételárral megegyező pénzben visszatérítendő összeget jelenti abban az esetben, ha a Jogosult úgy dönt, hogy nem vesz részt a Rendezvényen.

„**Vételár**” az árat és az arra eső kezelési költséget jelenti, amelyet a Bérletért/Szolgáltatásért a Jegyvásárló fizetett.

„**Visszatérítés**” a Részleges Visszatérítést vagy Teljes Visszatérítést jelenti.

II. Általános rendelkezések

A Jogosult a saját döntése alapján:

- (i) Megtartásra; vagy
- (ii) Visszatérítésre, és ennek körében
 - a) Részleges Visszatérítésre, vagy
 - b) Teljes Visszatérítésre

jogosult a jelen Visszatérítési Szabályzatnak megfelelően.

Jelen Visszatérítési Szabályzat nem alkalmazandó olyan Bérletre/Szolgáltatásra, amely nem az ÁSZF II. rész 2. pontja szerinti jegyvásárlási tranzakció eredményeként került kiállításra (így a jelen Visszatérítési Szabályzat nem alkalmazandó különösen a fellépői /artist/, stáb- /staff/, vendég- /guest/, kereskedői /vendor/ és sajtó- /press/ Bérletre/Szolgáltatásra, valamint a Sziget vagy partnere által adott díjként, ajándékként adott Bérletre/Szolgáltatásra).

A Bérletről/Szolgáltatásról a Rendelkezési Időtartam alatt lehet rendelkezni a Megtartás vagy Részleges Visszatérítés, illetve Teljes Visszatérítés választása útján az alábbiakban meghatározottak szerint. Az alapértelmezett választás a Megtartás. A Rendelkezési Időtartam alatti további választás elmaradása esetén az alapértelmezett választás marad hatályban.

A Bérlet/Szolgáltatás beköltöző jegyet, belépésre jogosító jegyet, szállást, illetve Szitizen Prime Kit-et foglalhat magában. A részletfizetés útján vásárolt Bérletet/Szolgáltatást ide nem értve, valamennyi Bérletről önállóan lehetséges rendelkezni, kivéve, ha a jelen Visszatérítési Szabályzat eltérően rendelkezik. Részleges Visszatérítés esetén kizárólag a Bérletről lehet rendelkezni. Teljes Visszatérítés esetén 1 (egy) belépésre jogosító jegyhez legfeljebb 1 (egy) beköltöző jegyet és 1 (egy) szállást, továbbá, ha a belépésre jogosító jegy nem Szitizen Prime Bérlet, legfeljebb 1 (egy) Szitizen Prime Kit-et lehet rendelni. Részletfizetés esetén az abban foglalt valamennyi Bérletről/Szolgáltatásról kizárólag együttesen és egyféleképpen lehet rendelkezni.

A Bérlet/Szolgáltatás Visszatérítésére a jelen Visszatérítési Szabályzatnak megfelelően kizárólag egyszer kerülhet sor. Amennyiben a Bérlet/Szolgáltatás jegyterjesztő Szerződéses partnertől került megvásárlásra és az visszatérítést teljesített, a Szigettől már nem kérhető Visszatérítés.

A Visszatérítést igénylő Jogosult felel azért, hogy jogosult a Visszatérítésre. A Visszatérítéssel kapcsolatos esetleges visszaélésekért Sziget felelőssége kizárt.

A Visszatérítés iránti igény utóbb nem vonható vissza.

III. Megtartás

A Megtartás automatikus. A Megtartást semmilyen formában nem szükséges igényelni. Ennek megfelelően, Megtartás esetén a Bérlet/Szolgáltatás jogszerű birtokosa minden további cselekmény nélkül jogosult a Rendezvényre történő belépésre és az ott történő részvételre, valamint a Bérlet/Szolgáltatás használatára azzal, hogy amennyiben a Rendezvény területén száll meg, oda már 2023. augusztus 9. 06:00 órától beköltözhet.

IV. Részleges Visszatérítés

A Részleges Visszatérítés csak a Bérlet vonatkozásában igényelhető. Részleges Visszatérítés esetén az érintett Bérlet jogszerű birtokosa minden további cselekmény nélkül jogosult a Rendezvényre történő belépésre és az ott történő részvételre 2023. augusztus 15. 06:00 óráig, valamint a Bérlet/Szolgáltatás használatára azzal, hogy amennyiben a Rendezvény területén száll meg, oda már 2023. augusztus 9. 06:00 órától beköltözhet. A Részleges Visszatérítést a Rendelkezési Időtartam alatt a Sziget által rendszeresített typeform kitöltésével lehet igényelni, amelyben fel kell tüntetni az érintett Bérlet vonalkódja alatt található e-ticket számot és az esetleges további adategyeztetés érdekében a kapcsolattartási email címet is. Folyamatban lévő részletfizetés esetén az e-ticket szám helyett a „Fizetési tranzakció azonosítót” kell feltüntetni. (A Fizetési tranzakció azonosító a Jegyvásárlás visszaigazolás - első részlet tárgyban kiküldött elektronikus levélben feltüntetett „Vásárlási adatok” adatok között szerepel.)

A Részleges Visszatérítés összege:

- (i) Teljes Fesztivál Bérlet vagy Szitizen Prime - Teljes Fesztivál Bérlet esetén 28.500,-Ft, azaz huszonnyolcezer-öt száz forint;
- (ii) Teljes Fesztivál VIP Bérlet vagy Szitizen Prime - Teljes Fesztivál VIP Bérlet esetén 51.000,-Ft, azaz ötvenegyezer forint.

A Részleges Visszatérítés a Szolgáltatásra nem terjed ki, mivel annak ára a tartózkodás időtartamától független (napi szállás nem kerül értékesítésre), másfelől 2023. augusztus 9. 06:00 órától az eredeti maximális időtartamában igénybe vehető. Részleges Visszatérítés a Szitizen Prime Kit esetében nem lehetséges, mivel az a Rendezvényen teljes egészében elérhető lesz.

Részleges Visszatérítés esetén Sziget Jegyvásárló részére elektronikus levélben megküldi a Bérlet új vonalkódját. Amennyiben a Jegyvásárló és a Jogosult eltérő személyek, úgy az új vonalkódot a Jegyvásárlónak kell megküldenie a Jogosult részére. Sziget felelőssége ebben a tekintetben kizárt.

V. Teljes Visszatérítés

A Teljes Visszatérítést a Rendelkezési Időtartam alatt a Sziget által rendszeresített typeform kitöltésével lehet igényelni, amelyben fel kell tüntetni az érintett Bérlet/Szolgáltatás vonalkódja alatt található e-ticket számot és az esetleges további adategyeztetés érdekében a kapcsolattartási email címet is. Folyamatban lévő részletfizetés esetén az e-ticket szám helyett a „Fizetési tranzakció azonosítót” kell feltüntetni. (A Fizetési tranzakció azonosító a Jegyvásárlás visszaigazolás - első részlet tárgyban kiküldött elektronikus levélben feltüntetett „Vásárlási adatok” adatok között szerepel.)

A Visszatérítést igénylő Jogosult által a Bérlethez rendelt szállás teljes mértékben visszatérítésre kerül, így amennyiben az adott szállást többen vették volna igénybe, úgy az

érintett személyeknek új szállásról kell gondoskodniuk. A Teljes Visszatérítést igénylő személy köteles erről az érintett személyeket tájékoztatni. Sziget felelőssége e tekintetben kizárt.

Teljes Visszatérítés esetén a Visszatérítést igénylő Jogosult által a Bérlethez (amennyiben az nem Szitizen Prime Bérlet) rendelt Szitizen Prime Kit Vételára is visszatérítésre kerül. Ilyen esetben a Szitizen Prime ajándécsomagra való jogosultság elveszik, az esetleges Szitizen Prime nyeremény pedig a Rendezvényen való jelenlét hiányában nem vehető igénybe.

A Teljes Visszatérítés összege a Bérlet/Szolgáltatás Vételára.

A Teljes Visszatérítéssel érintett Bérletre/Szolgáltatásra vonatkozó vonalkódok érvénytelenítésre kerülnek.

VI. A Visszatérítés közös szabályai

Sziget a Jegyvásárlónak küldött elektronikus levél útján és a honlapján ad tájékoztatást Visszatérítés lehetőségéről. A tájékoztatás tartalmazza a Visszatérítés céljára a Sziget által rendszeresített typeform elérhetőségét is. A typeform elérhető itt: <https://form.typeform.com/to/vqQv2yVG>

A Visszatérítés teljesítésére a Rendelkezési Időtartam lejártát követő 15 (tizenöt) napon belül kerül sor. Amennyiben a Visszatérítés teljesítéséhez szükséges adat hiányzik, úgy Sziget a Visszatérítést a hiányzó adat rendelkezésre bocsátását követő 15 (tizenöt) napon belül teljesíti.

A Visszatérítés az alábbiak szerint kerül teljesítésre:

- (i) A Visszatérítés bankkártyával történő vásárlás esetén azon bankszámlára kerül jóváírásra, amely ahhoz a bankkártyához tartozik, amelyet az érintett Bérlet/Szolgáltatás vásárlása során használtak, vagyis a Visszatérítés ilyen esetben kizárólag a Jegyvásárló részére kerül teljesítésre.
- (ii) Ha a Bérlet/Szolgáltatás megvásárlásához OTP SZÉP Kártyát, MKB SZÉP Kártyát, K&H SZÉP Kártyát vagy Edenred kártyát használtak, a Visszatérítés a SZÉP Kártyára vagy Edenred Kártyára kerül jóváírásra, vagyis a Visszatérítés ilyen esetben kizárólag a Jegyvásárló részére kerül teljesítésre.

A Visszatérítés teljesítettnek minősül, ha annak összege (i) Visszatérítés céljából levonásra került a Sziget bankszámlájáról az eredeti vásárlás tranzakciós adatai alapján, vagy (ii) kifizetésre került a jelen Szabályzatban meghatározott esetekben a megadott bankszámlára, illetve (iii) jóváírásra került a SZÉP Kártya vagy Edenred Kártya szolgáltatójának bankszámlájára (iv) jóváírásra került a jegyértékesítő Szerződéses partner bankszámlájára.

Részletfizetés útján vásárolt Bérlet esetében Sziget a Részleges Visszatérítést az utolsó részlet teljesítését követő 15 (tizenöt) napon belül teljesíti.

Részletfizetés útján vásárolt Bérlet/Szolgáltatás esetében Sziget a Teljes Visszatérítés körében valamennyi addig megfizetett részletet és kezelési költséget visszatéríti.

Amennyiben bármely, a tranzakció végrehajtásához szükséges banki adat hiányzik, úgy Sziget felveszi a kapcsolatot a Visszatérítést igénylő Jogosulttal a bankszámlaszám/IBAN és a bankszámlaszámhoz/IBAN-hoz tartozó név megadása érdekében.

Ha az érintett Bérlet/Szolgáltatás vásárlása során használt bankkártyához tartozó bankszámla időközben megszűnt, úgy a Visszatérítés összege a megszűnt bankszámlát korábban vezető banknál kerül jóváírásra, melynek kifizetése kizárólag az érintett banktól igényelhető. Sziget felelőssége e tekintetben kizárt.

Amennyiben a vásárlás során használt bankkártya időközben lejárt, vagy cserélésre került, úgy a Visszatérítés összege az érintett – a korábbi bankkártyához tartozó bankszámlát vezető – banknál kerül jóváírásra, melynek kifizetése kizárólag az érintett banktól igényelhető. Sziget felelőssége e tekintetben kizárt.

Amennyiben a Visszatérítést igénylő Jogosult és a jóváírással érintett bankszámla tulajdonosa különböző személyek, úgy e személyek kizárólagos kötelezettsége, hogy egymással elszámoljanak. A Sziget felelőssége e tekintetben kizárt.

Ha a Bérlet/Szolgáltatás jegyterjesztő Szerződéses partner útján került értékesítésre, úgy a visszatérítés szabályaira a Szerződéses partner feltételei az irányadók. Sziget a Visszatérítést a jegyterjesztő Szerződéses partner részére teljesíti és a Jogosult irányában a jegyterjesztő Szerződéses partner gondoskodik a visszatérítésről. Ilyen esetben a jegyterjesztő Szerződéses partner kizárólagos kötelezettsége, hogy a Jogosulttal elszámoljon. Sziget felelőssége e tekintetben kizárt.

A Visszatérítéssel kapcsolatos adatkezelési tájékoztatót a 3. sz. melléklet tartalmazza.

1. sz. melléklet

Bérlet

Teljes Fesztivál Bérlet

Szitizen Prime - Teljes fesztivál bérlet

Teljes Fesztivál VIP Bérlet

Szitizen Prime - Teljes Fesztivál VIP Bérlet

2. sz. melléklet

Szolgáltatás

Beköltözőjegy
Karaván kempingjegy
Park kempingjegy
Siesta kempingjegy
Sziget Ville Kempingjegy
Óriás Caravan terület
Közepes Karaván terület
Kis Karaván terület
Szoba 2 személyre @Marton Áron Hostel
Szoba 4 személyre @Marton Áron Hostel
Telepített sátor 2 fő részére @Park Kemping
Telepített sátor 4 fő részére @Park Kemping
Telepített sátor 2 fő részére @Siesta Kemping
Telepített sátor 4 fő részére @Siesta Kemping
Bell tent 2 személyre @ Sziget Ville Kempingben
Bell tent 3 személyre @ Sziget Ville Kempingben
Bell tent 4 személyre @ Sziget Ville Kempingben
The Boss 6 személy részére @Sziget Ville Kemping
Komfort Igloo 2 személyre @Sziget Ville Kemping
Komfort sátor 2 személyre @Sziget Ville Camping
Éden Igló 2 személyre @ Sziget Ville Kempingben
Fancy Kabin 2 személyre @Sziget Ville Camping
Love Kabin 2 személyre @Sziget Ville Camping
Telepített sátor 2 fő részére @Sziget Ville Kemping
Telepített sátor 4 fő részére @Sziget Ville Kemping
The Queen 2 személy részére @Sziget Ville Kemping
The Rose 2 személyre @Sziget Ville Kemping
The Who 2 személyre @Sziget Ville Kemping
Faház 4 személy részére @Sziget Ville Kemping
Iker faházikó 2 személy részére @Sziget Ville Kemping
Iker faházikó 4 személyre @Sziget Ville Kemping
Szitizen Prime Kit

3. sz. melléklet

Adatkezelési Tájékoztató

A Visszatérítés igénylése során Ön szükségszerűen személyes adatokat ad meg, melyeket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „**Infotv.**”), a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Európai Parlament és Tanács (EU) általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: „**GDPR**”), valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) alapján kezelünk. A hivatkozott jogszabályok előírásainak megfelelően ezúton tájékoztatjuk Önt a személyes adatok kezelésének részleteiről, valamint ezzel kapcsolatos jogairól.

Az adatkezelő	A Sziget Kulturális Menedzser Iroda Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1033 Budapest, Hajógyári sziget, hrsz. 23796/58., Cg. 01-10-049598, adószáma: 26189905-2-41, e-mail cím: dpo@sziget.hu - a továbbiakban: „ Adatkezelő ”)
Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége	Adatvédelmi tisztviselő személye: Takács Balázs Postacím: H-1033 Budapest, Hajógyári-sziget hrsz:23796/58. E-mail: dpo@sziget.hu
A kezelt személyes adatok köre	a) e-mail cím b) bankszámla száma, abban az esetben, ha a Visszatérítés teljesítéséhez szükséges banki adatok nem állnak rendelkezésre c) bankszámlához tartozó név, abban az esetben, ha a Visszatérítés teljesítéséhez szükséges banki adatok nem állnak rendelkezésre
Az adatkezelés célja	Kapcsolattartás, a 2023. évi Sziget Fesztivál dátumának megváltozására tekintettel igényelt Visszatérítés teljesítése.
Az adatkezelés időtartama	Az adatkezelés az Adatkezelő Visszatérítési Szabályzata szerinti Visszatérítés teljesítését követő 5 (öt) év elteltéig tart. A bankszámla száma és a bankszámlához tartozó név esetében az adatkezelés a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: „ Számv. tv. ”) 169. § (2)

	alapján a banki tranzakciót követő 8 (nyolc) évig tart.
Az adatkezelés jogalapja	<p>Szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján.</p> <p>A bankszámlaszám és a bankszámlához tartozó név esetében az adatkezelés további jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az Adatkezelőt a Számv. tv. alapján terhelő jogi kötelezettség teljesítése.</p>
Adattovábbítás	
<p>A személyes adatokat az Adatkezelő munkatársai a fenti cél megvalósulása érdekében kezelik.</p> <p>A Visszatérítés teljesítése érdekében kérdőíves alkalmazás biztosítása szükséges, amelyben az e-mail cím, mint személyes adat kezelése történik, ehhez az Adatkezelő a következő személyt veszi igénybe: TYPEFORM SL (székhely: Carrer Bac de Roda, 163, local, 08018 - Barcelona (Spanyolország), spanyol adószám: B65831836, e-mail: support@typeform.com).</p> <p>Ezen felül a TYPEFORM SL önálló adatkezelő, adatkezelési szabályzata az alábbi linken elérhető: https://admin.typeform.com/to/dwk6gt/</p> <p>Fentiekén túl harmadik országba, nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás nem történik.</p>	
Jogok, jogorvoslat, panasz	
<p>Ön a GDPR alapján hozzáférést kérhet a személyes adatokhoz, az adatkezelésről tájékoztatást kérhet (melyet Adatkezelő legkésőbb 30 napon belül ad meg), kérheti a személyes adatok helyesbítését (kivéve jellegénél fogva a hang-és képfelvétel esetében), törlését (ameddig azok törlése észszerű erőfeszítéseket téve lehetséges, és a törlés nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét), vagy az adatkezelés korlátozását.</p> <p>Amennyiben Ön szerint Adatkezelő megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, akkor kérjük, forduljon elsősorban hozzánk a fenti elérhetőségeken vagy a következő e-mail címen: dpo@sziget.hu. Ennek eredménytelensége esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) eljárását kezdeményezheti (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), illetve bírósághoz fordulhat. /Egyebekben az Infotv. 14-23. § és a GDPR 15., 17.,18., 21. cikkei irányadók./</p>	