

## ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

### ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐRENDSZER ALKALMAZÁSÁRÓL

A Sziget Kulturális Menedzser Iroda Zrt. (1033 Budapest, Hajógyári sziget 23796/58., Cg. 01-10-049598) (a továbbiakban: „SZIGET”) az általa szervezett egyes fesztiválok helyszínén elektronikus megfigyelőrendszereket (kamera) működtet.

#### Általános információk a kamerarendszerrel kapcsolatban

A SZIGET a következő fesztiválok esetében telepíti a térfelügyelő- és egyéb, rögzített megfigyelést biztosító vagyonvédelmi kamerarendszereket: Sziget Fesztivál, Volt Fesztivál, Heineken Balaton Sound. A kamerarendszer minden esetben közvetlen (élőképes) és rögzített megfigyelést lehetővé tevő, a nagyobb csomópontok megfigyelésének céljából, valamint a beléptetési helyszínek és pénztárak megfigyelése céljából kerül telepítésre.

A kamerás megfigyelőrendszerek a hatályos jogszabályok előírásaival összhangban, így különösen a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény szerint kerülnek működtetésre, és kizárólag a magánterületeken, illetve magán célra időszakosan használatba vett területeken történt eseményeket, hang nélkül rögzítik, 0-24 óra közötti időintervallumban működnek.

A jelen tájékoztató célja, hogy az egyes kamerás megfigyelőrendszerek kapcsán tájékoztatást nyújtson a kapcsolódó személyes adatok kezelésére vonatkozóan az érintettek számára.

Az érintett az adott fesztiválterületre való belépéssel tudomásul veszi, hogy róla képfelvétel, videofelvétel készül. A kamerák elhelyezésére piktogram, illetve a helyszínen elhelyezett adatvédelmi tájékoztató is felhívja a figyelmet. A kamerák helyét helyszínen elérhető térképen jelezzük, a kamerarendszer részletszabályait a *“Sziget 2023 térfelügyelő és vagyonvédelmi feladatokat ellátó kamerarendszer szabályzata”* című, nem nyilvános dokumentum tartalmazza.

#### a) Az Adatkezelő és elérhetőségei:

**Sziget Kulturális Menedzser Iroda Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1033 Budapest, Hajógyári sziget 23796/58, cégjegyzékszám: 01-10-049598, telefon: +36 (1) 372 0681, e-mail: [hello@sziget.hu](mailto:hello@sziget.hu); képviseli: Kádár Tamás, cégvezető),

#### b) Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

Postacím: H-1033 Budapest, Hajógyári-sziget Hrsz:23796/58.,  
E-mail: [dpo@sziget.hu](mailto:dpo@sziget.hu)

c) **Az adatkezelés célja:** az emberi élet, a testi épség, valamint a vagyon védelme érdekében a jogsértések megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása, a fesztiválok területére jogosultság nélkül belépők azonosítása, a belépés tényének rögzítése, a jogosulatlanul benntartózkodók tevékenységének dokumentálása, balesetek megelőzése, azok észlelése esetén haladéktalan intézkedés megtétele, illetve a balesetek körülményeinek kivizsgálása, panaszkezelés megkönnyítése például a csalások felderítése esetén.

d) **Az adatkezelés jogalapja:** a 2016/679/EU rendelet a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: „GDPR”) 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti **jogos érdek**, valamint a SZIGET munkavállalói esetében a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (a továbbiakban: „Mt.”) 11/A. § (1) bekezdésében kapott felhatalmazás.

- e) **Az Adatkezelő (SZIGET) jogos érdeke** a fesztiválterületre belépő, ott tartózkodó személyek személy- és vagyónvédelme, az élet – és a testi épség védelme, a fesztiválok rendjének, biztonságának legnagyobb fokú biztosítása. Erre vonatkozó érdekmérlegelési tesztjét a SZIGET elvégezte.
- f) **A kezelt személyes adatok köre:** a fesztiválok területére belépő személyeknek a képfelvételeken látszó arcképmása és egyéb, a megfigyelőrendszer által rögzített cselekedetei.
- g) **Az adatkezelés (felvételek tárolásának) időtartama:** az adott fesztivál hivatalos zárását követő 72 óra elteltével a felvételeket a SZIGET törli. (A felvételek zárolásával kapcsolatos lehetőségről a jogokat a részletező fejezetben olvashat).
- h) **Adattovábbítás, címzettek:** a SZIGET a kamerafelvételeket szabálysértési vagy büntetőeljárás esetén az azokat lefolytató hatóságok, bíróságok felé köteles továbbítani különösen a 2017. évi XC. törvény a büntetőeljárásról szóló 261.§, valamint a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény 75. § (1) bekezdésének a) pontja és 78. § (3) bekezdése szerint. Harmadik országba, nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás nem történik.
- i) **A felvételek megtekintésére jogosult személyek** A kamerák aktuális képének hang nélkül történő megtekintésére (közvetlen, élőképes megfigyelésre), illetve a rögzített felvételek megtekintésére jogosultak körét a *“Sziget 2023 térfigyelő és vagyónvédelmi feladatokat ellátó kamerarendszer szabályzata”* című, nem nyilvános szabályzata tartalmazza. A SZIGET által üzemeltetett kamerás megfigyelőrendszerek közvetlen megfigyelést lehetővé tevő és tárolt felvételeibe egyaránt kizárólag az emberi élet, testi épség és vagyon sérelmére elkövetett jogsértések megelőzése, bizonyítása és az elkövető azonosítása érdekében tekinthetnek be az arra jogosultsággal rendelkező személyek. A SZIGET a rögzített felvételekbe történő betekintéseket, az azt végző személy nevét, az adatok megismerésének okát és idejét jegyzőkönyvben rögzíti és az egyes adattovábbításokról külön nyilvántartást vezet. Az adatkezelő nevében eljáró személyeket a SZIGET által felállított Operatív Igazgatási Központ (továbbiakban: OIK) tömöríti, melynek pontos összetételét az erre vonatkozó szabályzat ismerteti.
- j) **A felvételek tárolásának helye és az ezzel kapcsolatos adatbiztonsági intézkedések:**

Közvetlen megfigyelés minden esetben az adott rendezvényen kialakított, folyamatos, 0-24 órás őrzéssel ellátott operatív irányítási központban keresztül történik, ahol kizárólag jogosultsággal rendelkező személyek léphetnek be. A SZIGET a felvételeket a fesztiválok idején azok helyszínén, zárt és folyamatos, azaz 0-24 órás őrzéssel biztosított területen lévő, minden más rendszertől független lokális szervereken tárolja, azzal, hogy az adott fesztivál zárását követően a SZIGET székhelyén szintén zárt és őrzött szerverszobában tárolja, a fentiek szerint az adatok törléséig.

A Sziget IT osztálya által épített optikai hálózathoz csatlakoznak a kamerák, amely hálózaton egy külön dedikált VLAN-ba kapcsolódnak. Ezen a VLAN-on nincs internet és semmi más forgalmazás, csak és kizárólag a kamerák és a szerverek közötti kommunikáció. A VLAN-on statikus IP címezéssel ellátott eszközök vannak. Ezt a VLAN-t csak a SZIGET Informatikai Igazgatója által engedélyezett helyekre lehet kiprogramoztatni a hálózati menedzsment szoftverből, amelyhez hozzáférése csak a hálózat üzemeltetéséért felelős személyeknek van. Az Operatív irányítási központban az Axxon Universe szoftverrel végezzük a rögzítést, megfigyelést és kezelést. A fentebb jelzett megjelenítési helyeken a CMS3 nevezetű szoftverrel adunk képet az illetékes személyeknek. A felvételek és az Axxon Universe szoftver az OIK-ban elhelyezett kamera szervereken fut. Az adatok védelme érdekében RAID kötetben lévő HDD-re történik a rögzítés. A rendszer külön lemezre van telepítve. A Szerverek jelszóval védettek, amelyeket csak a kamerarendszer üzemeltetői ismernek.

A térfigyelő kamerarendszer nem képes arc és rendszámfelismerésre, illetve semmilyen képanalitikai algoritmussal nem bír.

k) **Az Ön jogai az adatkezeléssel kapcsolatban:**

Az érintett az adatkezelés időtartama alatt bármikor **tájékoztatást kérhet** a személyes kezelésére vonatkozóan, kérelmezheti a személyes adatokhoz való **hozzáférést** (az adatkezelés folyamatban van-e, illetve ha igen, akkor milyen célból, jogaiban stb.). A SZIGET a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja, azzal, hogy amennyiben az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a SZIGET figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A SZIGET indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintett a jelen tájékoztatóban rögzített jogok gyakorlásával kapcsolatos érintetti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a SZIGET a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás lehetőség szerint elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Az adatok **helyesbítéséhez** való jog – a videofelvétel jellegénél fogva – nem gyakorolható. Az adatkezelés jellegét tekintve az adatok **törléséhez, elfeledtetéséhez** való jog az adatkezelés időtartamán belül nem gyakorolható, azonban az érintett **tiltakozhat** a személyes adatok kezelése ellen.

Azon érintett, akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel illetve más személyes adatának rögzítése érinti, az adott fesztivál zárását követő 72 órán belül, jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy a felvételt a SZIGET **zárolja**, azaz ne semmisítse meg, illetve ne törölje a bíróság vagy a hatóság megkereséséig. A SZIGET bíróság vagy más hatóság megkeresésére a rögzített képfelvételeket, valamint más kapcsolódó személyes adatot a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul megküldi. Amennyiben megkeresésre attól számított harminc napon belül, hogy a megsemmisítés, illetve törlés mellőzését kérték, nem kerül sor, a rögzített képfelvételeket, valamint más kapcsolódó személyes adatot a SZIGET megsemmisíti, illetve törli.

l) **Jogorvoslati lehetőségek**

Amennyiben Ön szerint a SZIGET megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, akkor az Ön által vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében kérjük, forduljon elsősorban hozzánk, a SZIGET adatvédelmi tisztviselőjének a [dpo@sziget.hu](mailto:dpo@sziget.hu) e-mail címre vagy a SZIGET székhelyére címzett levelében.

Ennek eredménytelensége esetén, az Ön által vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** (NAIH) eljárását kezdeményezheti (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603.; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)), illetve **bírósághoz** fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett válasza szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

**Egyebek**

A jelen Adatkezelési Tájékoztató magyar nyelven készült, melynek angol nyelvű fordítása is hozzáférhető. Bármely eltérés esetén a magyar változat az irányadó.