

# SZIGET HAJÓJÁRAT

## HASZNÁLATI FELTÉTELEK

(a továbbiakban „Szabályzat”)

### 1. A Szabályzat hatálya

A 2023. évi Sziget Fesztivál (a továbbiakban „Rendezvény”) szervezője, a **Sziget Kulturális Menedzser Iroda Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1033 Budapest, Hajógyári sziget, hrsz. 23796/58., cégjegyzékszám: Cg. 01 10-049598, adószáma: 26189905-2-44, a továbbiakban „Szervező”) rendszeres hajójáratot (a továbbiakban „Hajó”) biztosít a Rendezvényre való kijutás érdekében, melynek keretében a Hajóra a Szervező által szervezett utasok részére a **Budapesti Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1980 Budapest, Akácfa utca 15., cégjegyzékszám: Cg. 01-10-043037, adószám: 12154481-4-44, a továbbiakban „Üzemeltető”) nyújt vízi személyszállítási szolgáltatást.

A Hajó a Rendezvény ideje alatt 2023. augusztus 10. napjától 2023. augusztus 16. napjáig közlekedik a Szervező által meghatározott gyakorisággal a Jászai Mari tér és a Rendezvény hajókikötője között. Ebben az időszakban a Hajó mindennap közlekedik, a Jászai Mari térről az első Hajó 15:00 órakor, az utolsó Hajó másnap 01:30-kor, a Rendezvény hajókikötőjéből az első Hajó 15:32 órakor, az utolsó Hajó másnap 02:02 órakor indul. A várható menetidő a Jászai Mari térről 26 perc, a Rendezvény hajókikötőjéből 22 perc. Ennek megfelelően a legelső Hajó 2023. augusztus 10. napján 15:00 órakor indul a Jászai Mari térről, a legutolsó Hajó pedig 2023. augusztus 16. napján 02:02 órakor a Rendezvény hajókikötőjéből.

A Hajó üzemeltetője a Szervezővel kötött szerződés alapján az Üzemeltető. A Szervező a Rendezvényre Hajóval történő kijutás lehetőségét biztosítja, a vízi személyszállítási szolgáltatást az Üzemeltető saját vízijárművekkel és személyzettel nyújtja, azzal kapcsolatban az Üzemeltetőt terheli minden felelősség. A vízi személyszállítási szolgáltatással kapcsolatos panaszokat az Üzemeltető vizsgálja ki, a panaszt az alábbi email címre lehet beküldeni: [bkv@bkv.hu](mailto:bkv@bkv.hu)

A jelen Szabályzat a Szervező és a vízi személyszállítás igénybevételére szerződő valamennyi személy (a továbbiakban „Utas”) közötti jogviszony körében a jogviszony létrejöttét, a jegyvásárlás, a Hajóhoz való hozzáférés feltételeit, továbbá az Üzemeltető által nyújtott vízi személyszállítási szolgáltatás utazási feltételeit, valamint a felelősségi szabályokat határozza meg.

A Hajó igénybevétele során a magatartási szabályokra, az utazásból való kizárásra az Üzemeltető üzletszabályzata (2023. július 25. napjáig: <https://bkk.hu/downloads/14306/>; 2023. július 26. napjától: <https://bkk.hu/downloads/20612/>) megfelelően irányadó, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az e körben a jelen Szabályzatban is meghatározott feltételeket. Amennyiben ebben a körben a jelen Szabályzat és az Üzemeltető üzletszabályzata közötti eltérés mutatkozik, úgy a jelen Szabályzat az irányadó.

### 2. Jegyvásárlás, a jelen Szabályzat elfogadása

A jelen Szabályzatot az Utas magára nézve kötelezőnek fogadja el, amikor

- (i) a Szervező webshopjában megveszi a menetjegyet a Hajóra történő felszállást megelőzően; vagy
- (ii) a Jászai Mari téren lévő hajóállomásnál (kikötőnél) elhelyezett jegypénztárban megveszi a menetjegyet a Hajóra történő felszállást megelőzően.

A menetjegy ára 2.000,-Ft, azaz kétezer forint vagy 5,-EUR, azaz öt euró. A menetjegy ára egységes, gyerekekre és felnőttekre egyaránt vonatkozik. Budapest Kártyával a Hajó külön menetjegy

vásárlása nélkül is igénybe vehető. A Rendezvényre történő belépéshez az Utasnak a Rendezvényre szóló jeggyel is rendelkeznie kell.

A Hajóra szóló menetjegy ellenőrzésére minden esetben a felszálláskor kerül sor.

Hajóra szóló menetjegy a Szervező webshopjában vagy a hajóállomásnál (kikötőnél) a Szervező által üzemeltetett jegypénztárban vehető meg. Érvényes menetjegy hiányában az Utas nem szállhat fel a Hajóra.

A Hajóra vásárolt menetjegy csak egy alkalommal használható fel. Az Utas felelőssége és kockázata az általa vásárolt menetjegy bármilyen visszaéléstől való megóvása. E tekintetben a Szervező felelőssége kizárt.

A menetjegy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatás igénybevételére ad lehetőséget, így annak vonatkozásában az Utast nem illeti meg elállási jog a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés l) pontja alapján, azaz a menetjegy nem visszaváltható.

### **3. A Hajóhoz való hozzáférés**

Az Utas a Hajót akkor veheti igénybe, ha a

- (i) a személyszállítást jogszabály vagy hatósági rendelkezés nem tiltja;
- (ii) a személyszállítás a Hajóval lehetséges;
- (iii) a személyszállítást nem akadályozza olyan körülmény, amely az Utasnak felróható, vagy egyéb elháríthatatlan körülmény (vis maior)

A vis maior esetei különösen:

- (i) folyamzár,
- (ii) más vízi jármű balesete,
- (iii) ütközés más vízijárművel annak hibájából,
- (iv) hatósági intézkedés,
- (v) bomba- vagy lőszermentesítés,
- (vi) szélsőséges időjárás,
- (vii) sztrájk,
- (viii) alacsony vízállás, vagy árvíz
- (ix) veszélyes uszadék,
- (x) kikötőzár,
- (xi) karantén, járvány,
- (xii) más utas közrehatásából történő akadály,
- (xiii) bűncselekmény,
- (xiv) terrortámadás,
- (xv) hajózási személyzet rosszulléte,
- (xvi) Utas hirtelen megbetegedése,
- (xvii) katonai műveletek, hadgyakorlat,
- (xviii) háború, hadicselekmények,
- (xix) aknaveszély,
- (xx) híd- vagy vízepítési munkák,
- (xxi) csatorna vagy kiemelő berendezés vagy zsilip hibája,
- (xxii) vízszivárgás a hajótestbe külső körülmények miatt,
- (xxiii) tűz,
- (xxiv) más elháríthatatlan külső ok.

Utazási akadály esetében a Szervező a következő járaton biztosítja az Utas elszállítását. Amennyiben ez nem lehetséges és az Utas a menetjegyet már megváltotta, a menetjegy ára visszatérítésre kerül.

A Hajó útvonalán a Szervező által meghatározott számú Hajó közlekedik. A Hajó a kikötőből a maximális utasszám elérését követően indul. Szervező nem garantálja az Utas felszállását követő azonnali elindulást, ebben a vonatkozásban a Szervező felelőssége kizárt. A Szervező azt sem garantálja, hogy az Utas felfér a soron következő első Hajóra, ebben a vonatkozásban a Szervező felelőssége szintén kizárt. Szervező a menetidő tartamát sem garantálja.

Az Utasok a Hajóra érkezési sorrendben szállhatnak fel.

#### **4. Magatartási szabályok**

A hajóállomáson (kikötőben) és a Hajón a Szervező biztonsági szolgálat közreműködését veheti igénybe. Az Utasok kötelesek betartani a hajóállomáson (kikötőben) és a Hajón a személyzet (parti utaskoordinátorok, biztonsági személyzet, Hajó személyzete) utasításait.

A hajóállomáson (kikötőben) az Utasok és kísérőik csak a részükre megnyitott területre léphetnek be.

A hajóállomás (kikötő) területére személyszállításból kizárt személynek belépnie, illetőleg oda a személyszállításból kizárt tárgyakat bevinni nem szabad.

A Hajón az Utasoknak csak a részükre megnyitott területre szabad belépniük. A beszállás és kiszállás a parti utaskoordinátor, illetve a Hajó személyzetének utasításai szerint történik.

A hajóállomáson (kikötőben) és a Hajón tilos a többi utast, valamint a hajóállomás (kikötő), illetőleg a Hajó személyzetének munkáját zavaró tevékenységet folytatni. A Hajón tilos a dohányzás és a szeszes ital fogyasztása. A Hajón az Üzemeltető büfét üzemeltethet.

A hulladékot az Utas kizárólag az erre kijelölt hulladékgyűjtőkben helyezheti el a hajóállomáson, illetve a Hajón.

Tilos a hajóállomást (kikötőt), valamint a Hajót és azok berendezéseit beszennyezni, megfertőzni, megromgálni, szemetelni. Aki a hajóállomást (kikötőt), illetőleg a hajót, vagy azok berendezését beszennyezi, megfertőzi vagy megromgálja, illetve szemetel, köteles a tisztítással, fertőtlenítéssel járó költséget megfizetni, valamint az okozott kárt megtéríteni. Az utasok a Hajóra lépés után kötelesek a Hajó személyzetének, illetve a biztonsági személyzetnek valamennyi rendészeti és biztonsági utasítását betartani.

Víziközlekedési baleset vagy víziközlekedési esemény esetében az Utas köteles a Hajó személyzetének utasításait követni.

Az Utas köteles az utazásra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályokat betartani. Ezek elmulasztásából eredő költségek és károk az Utast terhelik.

#### **5. Utazás korlátozása, kizárás az utazásból**

A Hajón nem utazhat, illetőleg az utazásból kizárható:

- (i) az ittas, illetve bódult állapotban lévő személy;
- (ii) aki botránnyosan viselkedik, vagy más módon a többi utast magatartásával zavarja;
- (iii) aki fertőző beteg;
- (iv) aki magatartásával sérti vagy veszélyezteti a közlekedés biztonságát, saját vagy utastársai testi épségét, egészségét, a vízi jármű vagy berendezései épségét;
- (v) aki az utasok magatartására vonatkozó egyéb rendelkezéseket nem tartja be;

- (vi) aki ruházatával, poggyászával vagy más módon a járművet, utastársai ruházatát vagy az utasok poggyászatát beszennyezheti;
- (vii) aki ruházatával, poggyászával vagy más módon a járművet, utastársai ruházatát vagy az utasok poggyászatát beszennyezheti;
- (viii) aki a vízi járműre be nem vihető tárgyat visz fel.

A Hajó személyzete az utazás megkezdését követően a fenti okok fennállása esetén jogosult az Utast a legközelebbi kikötőben kiszállítani.

A Hajón 14 éven aluli gyermek csak kísérővel utazhat. A Hajóra kísérő nélkül történő felszállás olyan értelmű nyilatkozatnak tekintendő, mely alapján az illető Utas 14 éves elmúlt.

Segítőkutya kivételével élőállat a Hajón nem utazhat.

A Hajót csak gyalogosan lehet igénybe venni, azon közlekedési eszköz szállítása tilos, ide nem értve a kerekesszéket.

Az Utasok nem jogosultak nagyméretű (többnapos tartózkodásra szolgáló) poggyászt a Hajóra felvinni.

A neki felróható rendellenes magatartása miatt a Hajóról leszállított vagy a kikötőből eltávolított Utas nem követelheti vissza a kifizetett menetdíjat.

A Szervező a személyszállítást megtagadja, ha a Hajón a beszállt Utasok száma elérte az engedélyezett utaslétszámot.

## **6. Felelősség**

A Szervező a személyszállítási jogviszony során keletkezett károkért a jelen Szabályzat szerint felel. A Szervező kártérítési felelőssége a menetjegy 100%-ának mértékéig terjed. Vis maior esetén a Szervező felelőssége nem áll fenn, de a kifizetett menetjegyet árát 30 (harminc) napon belül visszatéríti.

Az Utas felel az általa a hajóállomáson (kikötőben), illetve a Hajóban vagy harmadik személynek okozott károkért. Szervező felelőssége e tekintetben kizárt.

## **7. Elévülés**

A személyszállítási szerződésből eredő, a Szervezővel szembeni valamennyi igény – ha jelen Szabályzat rövidebb határidőt nem állapít meg – legkésőbb 6 (hat) hónap elteltével elévül.

## **8. Irányadó jog és jogvita**

A vitás kérdések rendezésére a magyar jog alkalmazandó.

Bármely vita eldöntésére, mely a jelen Szabályzat hatálya alatt kötött megállapodásból, szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével vagy érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a Felek alávetik magukat a Budapest II. és II. Kerületi Bíróság illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességének.

Budapest, 2023. július 24.