

Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.  
1091 Budapest, Üllői út 1.

Telefonos Ügyfélszolgálat: (+36) 1-249-4951  
Honlap: alfa.hu

## BEVEZETŐ

Tájékoztatjuk, hogy az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) alapján, fő tevékenysége keretében többek között csoportos biztosítási szerződéseket is köt. A csoportos biztosítás lényege, hogy egy szerződő (pl. egy szolgáltató) egy általa kiválasztott, azonos csoport ismérvekkel rendelkező biztosított kör (pl. egy munkáltató munkavállalói köre) javára – csoportos biztosítás körébe tartozó terméktípusok közül – választása szerint biztosítást köt. A biztosítási szerződéshez csatlakozó személyeket a szerződő választja ki, akiről időről-időre tájékoztatást ad a biztosító részére. A szerződő több esetben, megállapodás függvényében a biztosítási szerződés közvetítője, így a biztosító adatfeldolgozója is egyben.

A szerződés közvetítéséhez a szerződő a biztosítási szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez személyes adatokat gyűjt a biztosító számára. A kezelni kívánt adatok kategóriái a biztosított azonosítását, a biztosított egészségi állapotának felmérését, a biztosítottal történő kapcsolattartást szolgálják. A kezelt adatok a szerződés megkötéséhez elengedhetetlen, ezért, ha azok megadását megtagadja, a biztosítási szerződés nem jöhet létre. Vannak adatok, amelyeket csak a biztosítási szerződés alapján bejelentett szolgáltatási igényhez kérünk, ilyenek például, ha a biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez egészségügyi adatokat kérünk azért, hogy az igényt el tudjuk bírálni. Az ilyen különleges adatok kezeléséhez a kifejezett hozzájárulását kell kérnünk, amelynek hiányába a szolgáltatási kötelezettségünknek nem tudunk eleget tenni. A biztosító mindig konkrét biztosítási termékre tett ajánlat-hoz kér adatokat, amelyeket a biztosító mindenkor nyomtatványai tartalmaznak. A nyomtatványokon szereplő adatok körét úgy állítottuk össze, hogy azok csak a cél eléréséhez elengedhetetlen adatokat tartalmazzák.

Annak érdekében, hogy a személyes adatai tekintetében az önrendelkezési jogát gyakorolni tudja, az alábbi tájékoztatást adjuk:

## AZ ADATKEZELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGE

### Adatkezelő:

Neve: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 1.

Elérhetősége: alfa.hu/irjonnekunk

## AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGE

E-mail címe: adatvedelem@alfa.hu

## A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK CÉLJA, VALAMINT AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

### Az adatkezelés céljai

Az Adatkezelő az Ön által megadott személyes adatokat

- a biztosítási szerződés megkötése, és teljesítése, valamint
- a biztosítási, illetve a létre nem jött szerződéssel összefüggésben érvényesített jogi igények elbírálása érdekében kívánja felhasználni.

### Az adatkezelés jogalapja

Az Adatkezelő

- az 1) célból kezelt személyes adatokat **szerződés megkötése és teljesítése**<sup>1</sup>
- a 2) célból kezelt személyes adatokat – a polgári jogi, vagy büntetőjogi igények érvényesítéséhez kapcsolódóan – **a Biztosító jogos érdeke**<sup>2</sup> alapján, amellyel kapcsolatban tiltakozási jog illeti meg az érintetteket,
- illetve, ha a biztosítási szerződésben vállalt szolgáltatás teljesítéséhez egészségügyi adatok is szükségesek, akkor az **érintett hozzájárulása**<sup>3</sup> alapján kezeli.

## A SZEMÉLYES ADATOK FORRÁSA

A csoportos biztosítási szerződés megkötéséhez szükséges adatokat a biztosító a szerződőtől/közvetítőtől kapja a biztosító által rendszeresített nyomtatványok, alkalmazások szerződő/közvetítő általi kitöltése és továbbítása útján.

## A SZEMÉLYES ADATOK KATEGÓRIÁI

A biztosító a biztosítási szerződés megkötéséhez természetes azonosító adatokat, a biztosított elérhetőségi adatait, továbbá a biztosítási kockázat elbírálásához, a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges egészségi állapotra vonatkozó különleges adatokat kívánja kezelni.

1. Az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 Rendelete (továbbiakban: R) 6. cikk (1). bekezdés b) pontja.  
2. A R 6. cikk (1). bekezdés f) pontja.  
3. A R 6. cikk (1). bekezdés b) pontja mellett a R 9. cikk (2). bekezdés a) pontja.

## A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI, ILLETVE A CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI

A biztosító, mint Adatkezelő a biztosítási szerződések megkötéséhez és teljesítéséhez – kiszervezett tevékenység keretei között – adatkezelési szempontból adatfeldolgozókat vesz igénybe, akik a biztosító tevékenységéhez kapcsolódó feladatokat látnak el például:

- közvetítési és ügyfél tájékoztatási céllal azon közvetítők, akikkel jogviszonyban áll az Adatkezelő,
- különböző szakértői, illetve szolgáltatói feladatokat ellátó megbízottak így például, ellátásszervezők, kárszakértők.

A mindenkor érvényes kiszervezett tevékenységet végző partnerek részletes listája az [alfa.hu/dokumentumok/kiszervezett-tevekenysegek.html](http://alfa.hu/dokumentumok/kiszervezett-tevekenysegek.html) oldalon található.

## ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK ORSZÁGBA VAGY NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE

Nem történik adattovábbítás.

## AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE, PROFILALKOTÁS

Tájékoztatjuk, hogy a fent megjelölt adatkezelési célokkal összefüggő döntéshozatal során nem alkalmazunk automatizált döntéshozatalt, profilalkotás nem történik.

## A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA

A létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes és különleges adatokat a Biztosító addig kívánja kezelni, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető, vagyis az elévülésre irányadó szabályok alapján az ötéves elévülési időn belül.

Ha a szerződés létrejön, akkor a szerződés hatálya alatt, illetve ha megszűnik, a megszűnést követően

- életbiztosítási szerződés esetén 20 évig,
- nem-élet biztosítási szerződés esetén 10 évig

kezeljük.

Az időtartamok meghatározása során a biztosítási szerződéssel összefüggő esetleges polgári jogi és/vagy büntetőjogi igények érvényesíthetőségét tartottuk szem előtt.

## AZ ÉRINTETT JOGAI

Személyes adataival kapcsolatban bármikor, korlátozás nélkül:

- kérhet tájékoztatást az adatkezelés részleteiről, beleértve a másolat kérését,
- kérhet helyesbítést a pontatlan adatok tekintetében,
- kérhet törlést,
- kérhet kezelés korlátozását, ha az adatkezelést jogellenesnek tartja, de nem kér törlést, vagy az adatpontossági kérelem elbírálásáig, illetve
- tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, ha az adatok kezelése a Biztosító jogos érdekén alapul, ezen felül
- élhet adathordozhatósághoz való jogával.

A korlátozáshoz való jog alapján az adatokat csak tároljuk, egyéb műveleteket nem végzünk az adatokkal. A korlátozáshoz és a törléshez való jog kapcsán felhívjuk a figyelmét, hogy a biztosítási szerződés keretében olyan adatokat kell kezelnünk, amelyek kezelése a szerződés megkötése egy kárigény rendezése érdekében elengedhetetlen. Ha Ön egy károkozó személy biztosítási szerződése alapján kéri a biztosító szolgáltatását, az adatok átadásának megtagadása szintén korlátja lehet a helyes tényállás felderítésének, igénye elbírálásának.

Az adathordozhatósághoz való jog keretében kérheti, hogy rendelkezésünkre bocsátott adatait géppel olvasható formátumban átadjuk Önnek, annak érdekében, hogy egy másik Adatkezelőnek/Adatfeldolgozóknak átadja, feltéve, hogy ennek technikai és adatbiztonsági feltételei fennállnak.

Adatkezelésünk ellen panaszt nyújthat be társaságunknál az [adatvedelem@alfa.hu](mailto:adatvedelem@alfa.hu) elérhetőségen vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, továbbá bírósághoz fordulhat.

### Felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga

A hatóság címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

A hatóság levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9

A hatóság honlapjának címe: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

Az érintetti jogokról bővebben az [alfa.hu](http://alfa.hu) honlapon Adatvédelem cím alatt kaphat tájékoztatást.

**Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.**