

## FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

A „SZIGET CityPass by Budapest Card” a Budapest Brand Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Budapest Brand Nonprofit Zrt.) terméke, online értékesíti a SZIGET Kft.

**A 2023. április 11. napjától megvásárolható SZIGET CityPass by Budapest Card voucherek legkésőbb 2023. augusztus 15. napjáig válthatók be karszalagra, a karszalagok érvényessége 2023. augusztus 16. 24:00.**

1. A sikeres vásárlást követően Ön e-mailben kap számlát, illetve egy, a megvásárolt SZIGET CityPass by Budapest Card(ok)ról szóló vouchert, melyet ki kell nyomtatnia. A SZIGET CityPass by Budapest Card átvételéhez a kinyomtatott vouchert fel kell mutatnia a voucheren feltüntetett budapesti beváltóhelyek valamelyikén. A számlát a foglaláskor megadott névre és címre kerül kiállításra, a számlán szereplő adatok módosítására utólag lehetőség nincs.
2. A karszalag átvétele után az érvényesség kezdetének napját a karszalagon jelölt dátum kilyukasztásával érvényesíti az értékesítő hely, mely helyességét a vásárló is köteles ellenőrizni. A SZIGET CityPass by Budapest Card kártya típusától függően, az érvényesítéstől számított 3, 5, 9 napon keresztül használható fel.
3. A vásárlással Ön egyben a beleegyezését adja ahhoz, hogy a SZIGET Kft. az ügyintézés megkezdje a személyes átvétellel igényelt SZIGET CityPass by Budapest Card vonatkozásában. A SZIGET CityPass by Budapest Card voucher és karszalag átvételét követően utólag nincsen lehetősége a vásárlás módosítására. Továbbá a vásárlást követően elállásra sincsen lehetősége a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdésének 1) pontjának értelmében, tekintettel arra, hogy a SZIGET CityPass by Budapest Card igénybe vehető szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások meghatározott időszakra szólnak. A fentiekben foglaltakon túl elállásra kizárólag vis maior esetén van lehetőség. A vis maior olyan előre nem látható eseményt jelöl, amely kívül esik az Ön és a SZIGET Kft., illetve a Budapest Brand Nonprofit Zrt. hatáskörén, a szerződés hatálybalépése után áll elő és megakadályozza a szerződés szerű teljesítést. Ilyen esemény többek közt, de nem kizárólagosan a természeti csapás, időjárási katasztrófa, tűzvész, árvíz, járvány, biztonsági intézkedések, tömegmegmozdulás, terrorcselekmény, fenntartói megszorító intézkedések, államcsőd, valamint az általános sztrájk. A vásárlással Ön tudomásul veszi, hogy a SARS-CoV-2 vírus terjedése, illetve az orosz-ukrán háború nem minősül előre nem látható oknak, ezért önmagában erre a körülményre, mint vis maior okra hivatkozni nem lehet. Vis maior oknak csak a járvány miatt valamely Fél oldalán bevezetésre kerülő kötelező hatósági intézkedésekben, kihirdetett kormányrendeletekben és egyéb jogszabályokban rögzített korlátozó vagy tiltó rendelkezések minősülhetnek, amennyiben azok a szerződés megkötésének időpontjában nem voltak előre láthatók, és a SZIGET CityPass by Budapest Card használatát lehetetlenné teszik.
4. A SZIGET CityPass by Budapest Card vouchert csak a rajta szereplő beváltóhelyeken lehet beváltani. Az online megvásárolt SZIGET CityPass by Budapest Card karszalagot csak a foglalást igazoló kinyomtatott voucher ellenében lehet kiadni. A SZIGET CityPass by Budapest Card birtoklása önmagában feljogosítja a SZIGET CityPass by Budapest Card birtokosát az ahhoz kapcsolódó jogosultságok igénybevételére.

5. A nem dátum lyukasztott SZIGET CityPass by Budapest Card karszalag érvénytelen és azt a SZIGET Kft. illetve a Budapest Brand Nonprofit Zrt. nem cseréli ki.
6. A SZIGET CityPass by Budapest Card karszalag birtokosai az érvényes dátum lyukasztással ellátott SZIGET CityPass by Budapest Card karszalaggal
  - a. ingyenesen utazhatnak a főváros közigazgatási határán belül a BKK járatokon, kivétel ez alól a 100E buszjárat, a Budavári Sikló, valamint a Zugligeti Libegő. A tömegközlekedési eszközökön, az érvénytelen karszalagok használatából eredő büntetésekért SZIGET Kft. és Budapest Brand Nonprofit Zrt. nem vállal felelősséget.
  - b. ingyenesen vehetnek igénybe egy strand vagy egy fürdő belépési lehetőséget a BGYH Zrt. által üzemeltett fürdőkben. További belépések alkalmával 20% kedvezmény a belépőjegyek árából.
  - c. korlátlanul vehetik ingyenesen igénybe a SZIGET Kft. által a fesztivál ideje alatt üzemeltetett – a Jászai Mari tér a és a Hajógyári-sziget között közlekedő - SZIGET hajójáratot.
  - d. ingyenesen vehetik igénybe a Liszt Ferenc Nemzetközi Repülőtérrel a fesztivál bejáratáig közlekedő SZIGET különjárat transzfer buszt.
  - e. megadott kedvezményekkel vehetik igénybe a SZIGET CityPass by Budapest Card kedvezményes partnerlistájában megjelölt turisztikai attrakciókat.
7. SZIGET Kft. és Budapest Brand Nonprofit Zrt. nem vállal felelősséget semmilyen, a karszalag használatával kapcsolatban bekövetkezett, balesetért, káresetért. A SZIGET Kft. és Budapest Brand nZrt. nem vállal felelősséget a más adatszolgáltatók által a SZIGET CityPass by Budapest Card karszalaggal kapcsolatban közölt információkért.

#### 8. Ügyfélszolgálat

Az Ügyfélszolgálat különösen a SZIGET CityPass by Budapest Card működésével, és használatával kapcsolatos ügyekben jár el és ad felvilágosítást telefonon, e-mailen vagy levélben.

Az Ügyfélszolgálat adatai:

Webshop vásárlás: [jegy@sziget.hu](mailto:jegy@sziget.hu)

SZIGET CityPass by Budapest Card működése és használata:

Telefon: +36 30 486 3300

Levelezési cím: 1052 Budapest, Városház utca -911.

Elektronikus levelezési cím: [sales@budapestbrand.hu](mailto:sales@budapestbrand.hu)

Budapest Brand Nonprofit Zrt.-nek jogában áll a telefonon történt megkereséseket előzetes tájékoztatást követően hangfelvétel útján rögzíteni és azt megőrizni.

A jelen ÁSZF magyar és angol nyelven készült. A két szöveg esetleges eltérése esetén a magyar nyelvű szöveg az irányadó.